



Manual de Acceso al Sistema EDI Alumnos

Departamento de Informática y Soporte Técnico

Correo:
soporte@utmatamoros.edu.mx

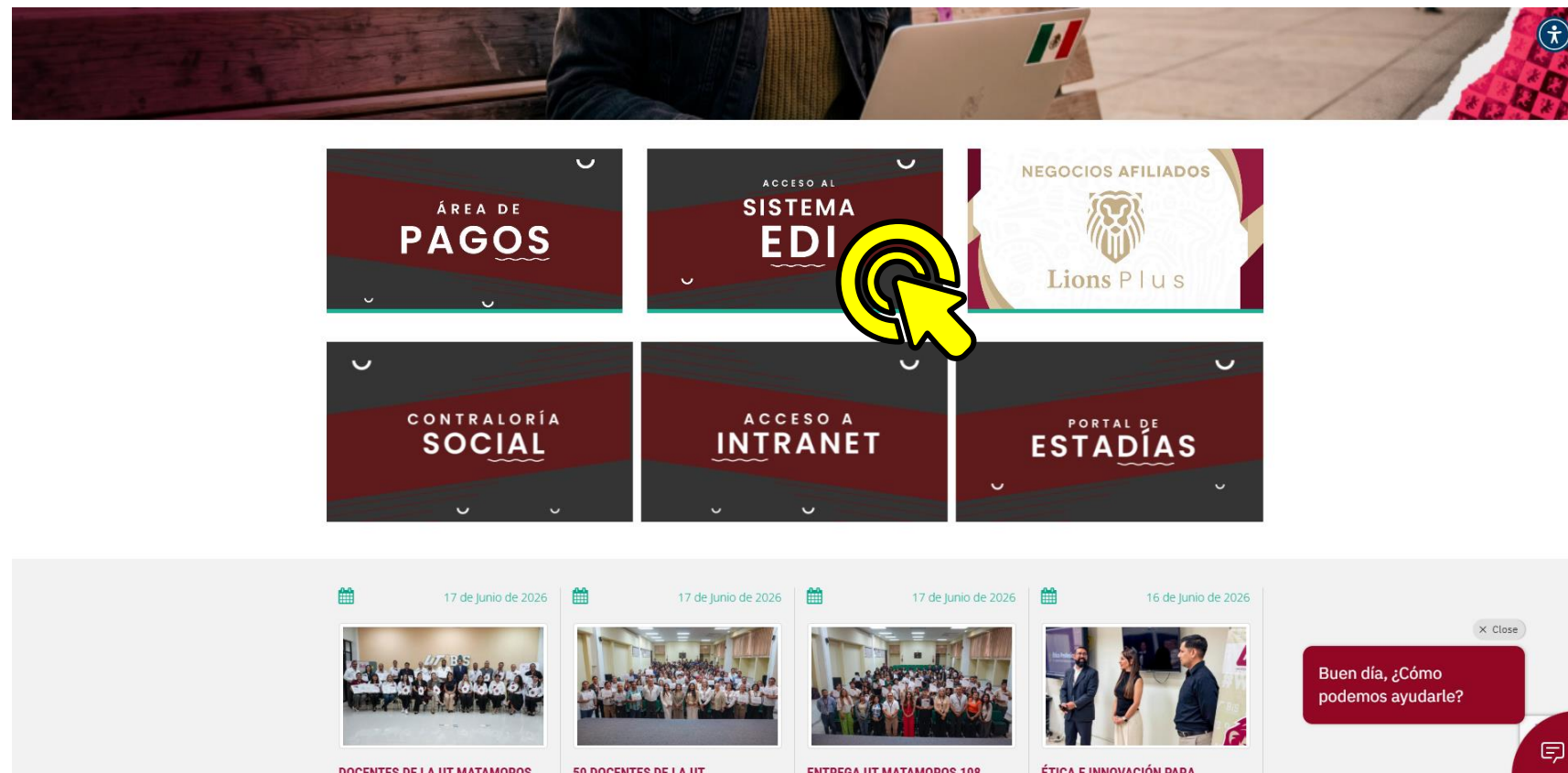
Teléfonos:
8688107664 – 7665

WhatsApp:
8688107665

PASO 1

Sistema EDI

- Accede a la página web de la institución:
<https://www.utmatamoros.edu.mx/>
- Selecciona en el menú inferior la opción “Acceso al Sistema EDI”
o entra al enlace <https://edrp.utmatamoros.edu.mx/>



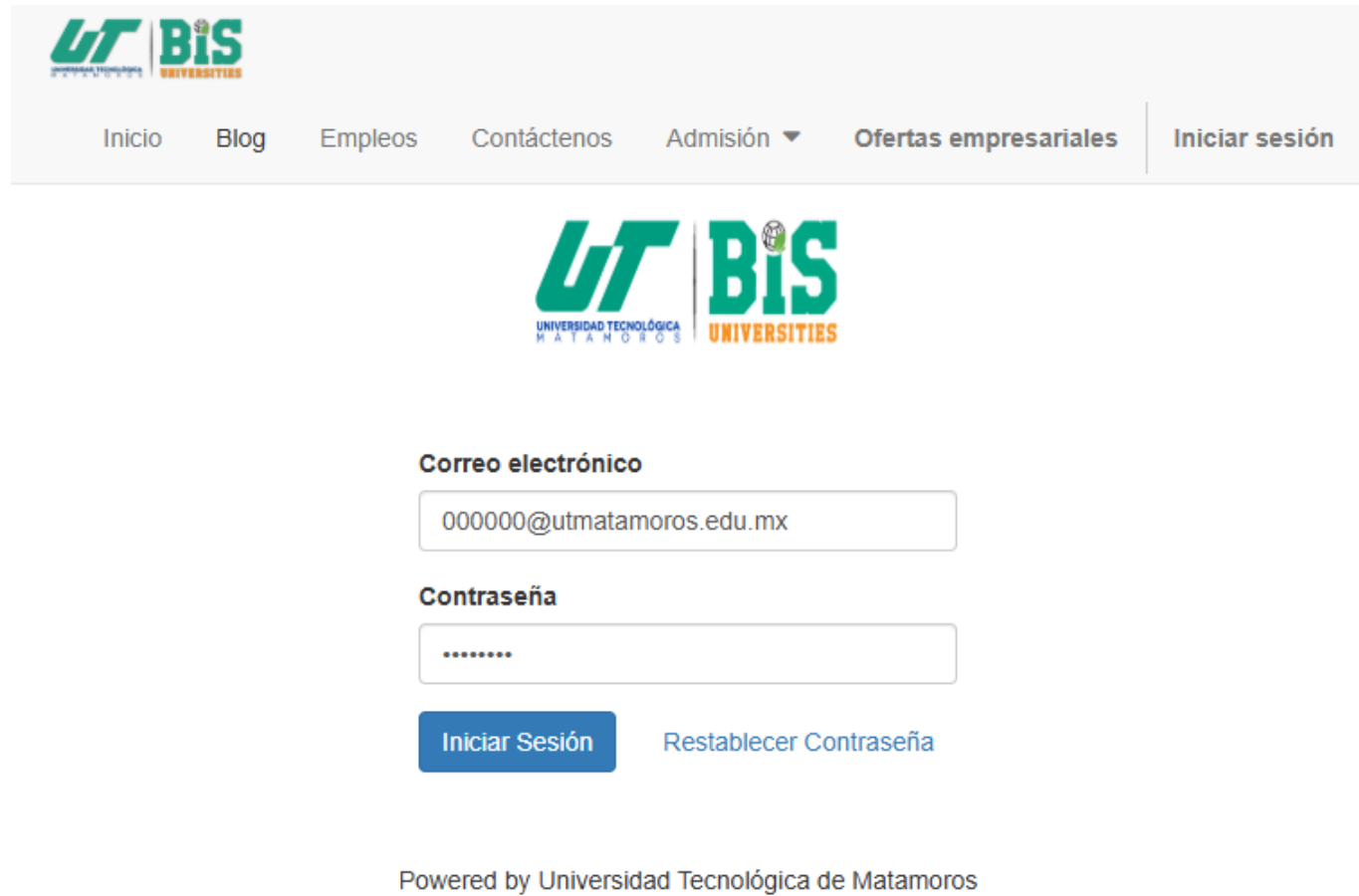
- Da Clic en “Iniciar sesión”.

PASO 2



PASO 3

- Escribe tu correo y contraseña.
Ejemplo:



UT BIS
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA MATAMOROS UNIVERSITIES

[Inicio](#) [Blog](#) [Empleos](#) [Contáctenos](#) [Admisión](#) [Ofertas empresariales](#) [Iniciar sesión](#)

UT BIS
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA MATAMOROS UNIVERSITIES

Correo electrónico

Contraseña

[Iniciar Sesión](#) [Restablecer Contraseña](#)

Powered by Universidad Tecnológica de Matamoros

¿Es tu primera vez ingresando u olvidaste tu contraseña?

- Selecciona la opción “Restablecer contraseña”.



UT BIS
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA MATAMOROS UNIVERSITIES

Correo electrónico

Contraseña

Iniciar Sesión [Restablecer Contraseña](#)

- Escribe tu Correo institucional y da clic en Confirmar.
- Te aparecerá un recuadro verde de confirmación.



UT BIS
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA MATAMOROS UNIVERSITIES

Su correo electrónico

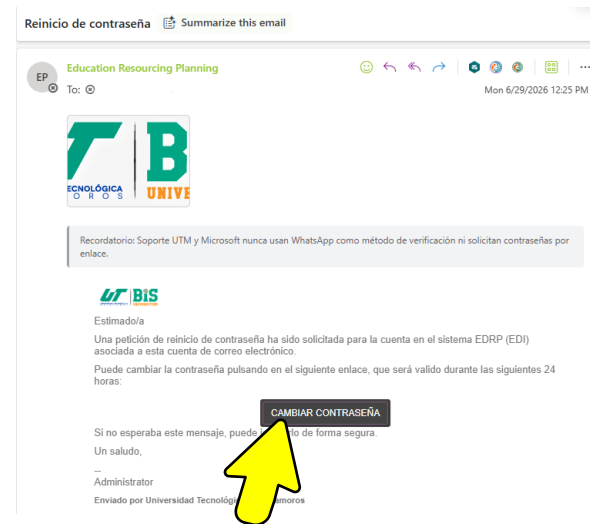
[Confirmar](#) [Volver al Inicio de sesión](#)

Powered by Universidad Tecnológica de Matamoros




Se ha enviado un correo electrónico con las credenciales para restablecer su contraseña

- Recibirás un correo por parte de Education Resourcing Planning
- Da clic en “CAMBIAR CONTRASEÑA”.




Reinicio de contraseña Summarize this email

EP Education Resourcing Planning
To: @ Mon 6/29/2026 12:25 PM



Recordatorio: Soporte UTM y Microsoft nunca usan WhatsApp como método de verificación ni solicitan contraseñas por enlace.

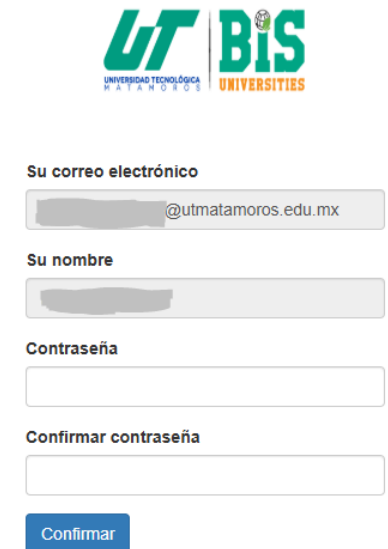


Estimado/a
Una petición de reinicio de contraseña ha sido solicitada para la cuenta en el sistema EDRP (EDI) asociada a esta cuenta de correo electrónico.
Puede cambiar la contraseña pulsando en el siguiente enlace, que será válido durante las siguientes 24 horas:

[CAMBIAR CONTRASEÑA](#)

Si no esperaba este mensaje, puede haber sido enviado de forma segura.
Un saludo,
— Administrator
Enviado por Universidad Tecnológica de Matamoros

- Agrega una nueva contraseña.



UT BIS
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA MATAMOROS UNIVERSITIES

Su correo electrónico

Su nombre

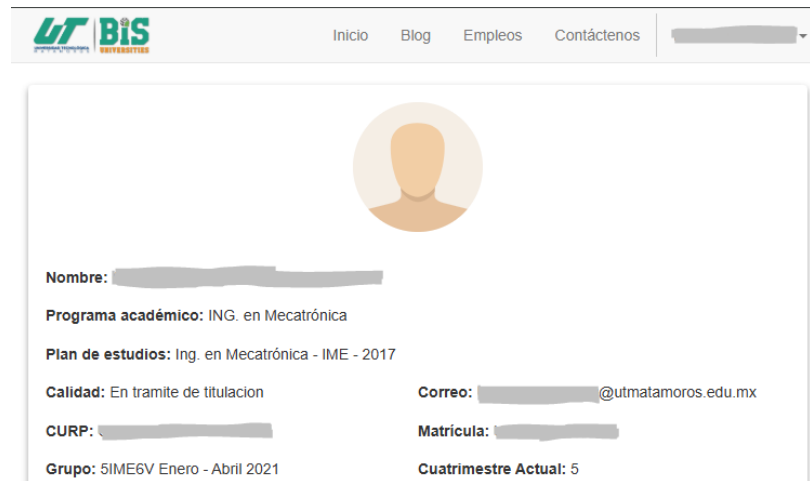
Contraseña

Confirmar contraseña

[Confirmar](#)

PASO 4

- ¡LISTO! Ya cuentas con acceso al Sistema EDI.
- Puedes corroborar el acceso en la esquina superior derecha y navegar dentro del sistema.



- Revisa y actualiza tus datos en el panel del alumno.

Cualquier duda puedes comunicarte al departamento de Soporte Técnico.

Correo:
soporte@utmatamoros.edu.mx
Teléfonos:
8688107664 – 7665
WhatsApp:
8688107665

¿Usuario o correo electrónico no válido?

- Paso 1: Corrobore que su correo esté escrito de manera correcta.

Valido

- ✓ 000000@utmatamoros.edu.mx
- ✓ UTM111T11-1111@utmatamoros.edu.mx

No válido

- ✗ 000000@utmatamoros.com
- ✗ 000000@UTMATAMOROS.EDU.MX
- ✗ utm111t11-1111@utmatamoros.edu.mx
- ✗ correo@gmail.com, @hotmail.com, etc.



Su correo electrónico

000000@utmatamoros.edu.mx

Restablecimiento de contraseña: usuario o correo electrónico no válido

Confirmar

Volver al Inicio de sesión

- Paso 2: Si su correo está escrito de manera correcta, y el problema continúa, comuníquese al correo “sopORTE@utmatamoros.edu.mx” desde su correo institucional o personal. Adjunte los siguientes datos:

Asunto: Usuario no válido – Sistema EDI

Cuerpo del mensaje

- Nombre completo
- Matrícula
- Captura de pantalla del error.
- Fotografía de credencial escolar (o identificación oficial con nombre y foto del solicitante para corroborar la identidad)

- Paso 3: Revise su bandeja de entrada, el personal de Soporte Técnico le dará seguimiento a su caso.

- **Nota: no se permiten correos de iCloud, ni el mensaje completo escrito en el asunto.**

Cualquier duda puedes comunicarte al departamento de Soporte Técnico.

Correo:
sopORTE@utmatamoros.edu.mx
Teléfonos:
8688107664 – 7665
WhatsApp:
8688107665



Redes Sociales

@utmatamoros



Sitio Web

www.utmatamoros.edu.mx



Contacto

Rectora

Mtra. Diana R. Masso Quintana
rectoria@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7610

Departamento de Asistencia a Rectoría

rectoria@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7613

Dirección de Administración y Finanzas

direccion.administrativa@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7614

Departamento de Cobranza

cobranza@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7614

Abogado General

abogado.general@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7639

Dirección de Enlace Académico

dacademica@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7622

Departamento de Informática y Soporte Técnico

soporte@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7664 y 7665

WhatsApp Soporte Técnico

Sólo mensajes no Llamadas:
868 810 7665

Departamento Servicios Escolares

Servicios.escolares@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7634 y 7636

Atención a Alumnos

atencion.alumnos@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7669 y 7668

Departamento de Estadías, Convenio y Visitas a Empresas

Ing. Gladys Areli Medina
gladys.medina@utmatamoros.edu.mx

Estadías

Ing. Irlanda Mata
irlanda.mata@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7660

