



Manual de Acceso al Correo Institucional

Departamento de Informática y Soporte Técnico

Correo:
soporte@utmatamoros.edu.mx

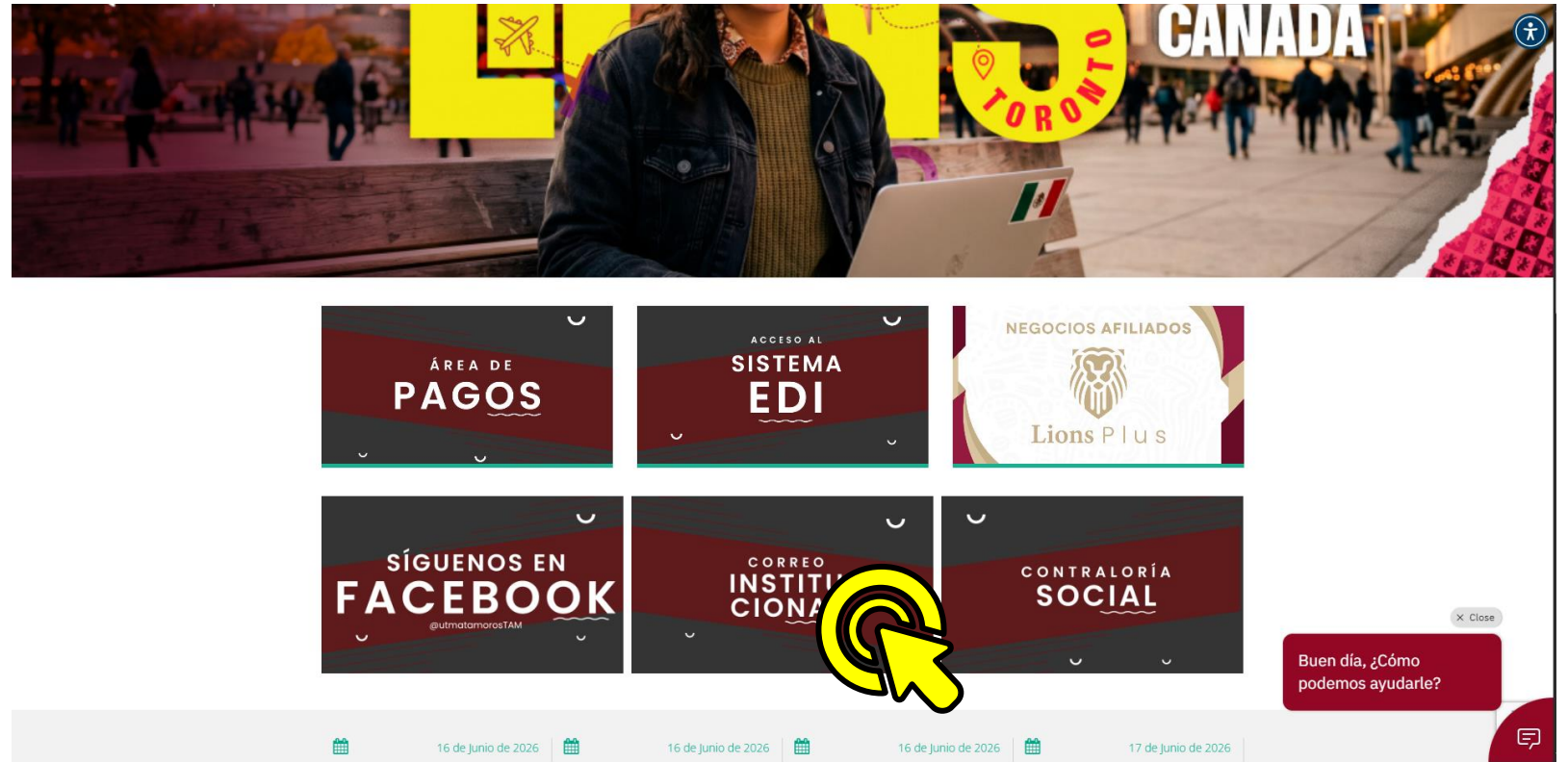
Teléfonos:
8688107664 – 7665

WhatsApp:
8688107665

PASO 1

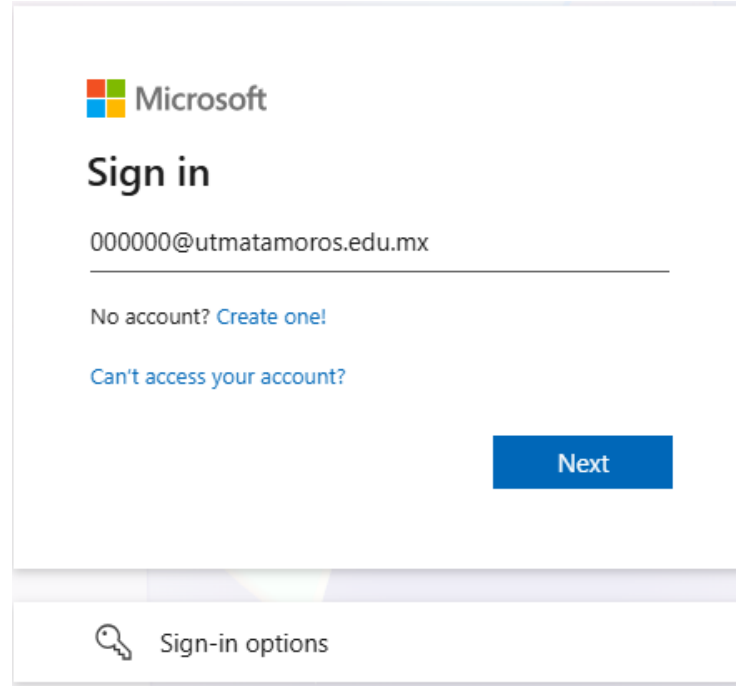
Correo Institucional

- Accede a la página web de la institución:
<https://www.utmatamoros.edu.mx/>
- Selecciona en el menú inferior la opción “Correo Institucional” o entra al enlace <http://portal.office.com/>



PASO 2

- Inicia sesión con tu correo y contraseña proporcionados por el Departamento de Informática y Soporte Técnico.



Microsoft

Sign in

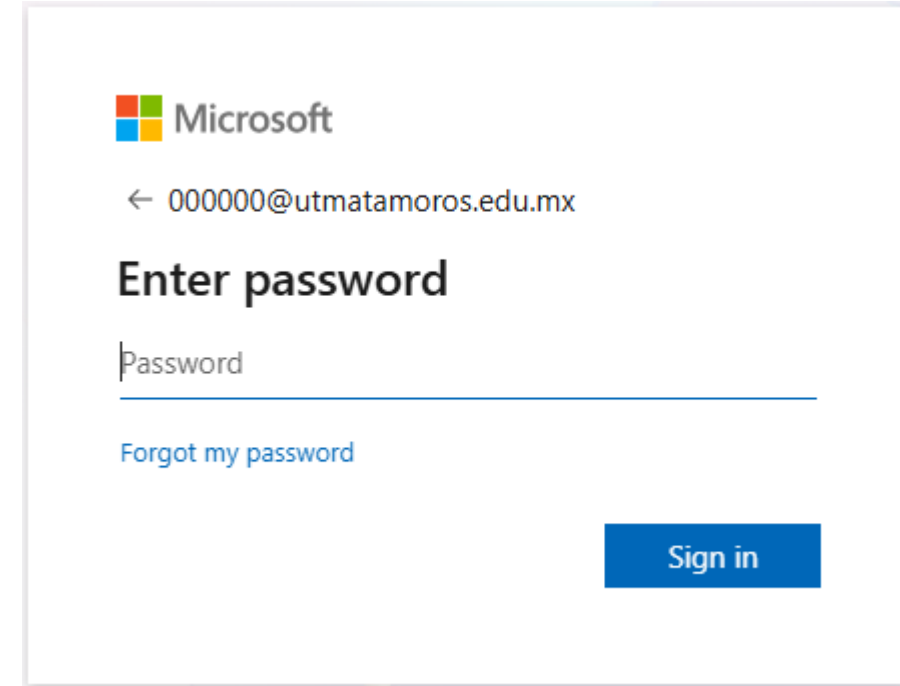
000000@utmatamoros.edu.mx

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Next

Sign-in options



Microsoft

← 000000@utmatamoros.edu.mx

Enter password

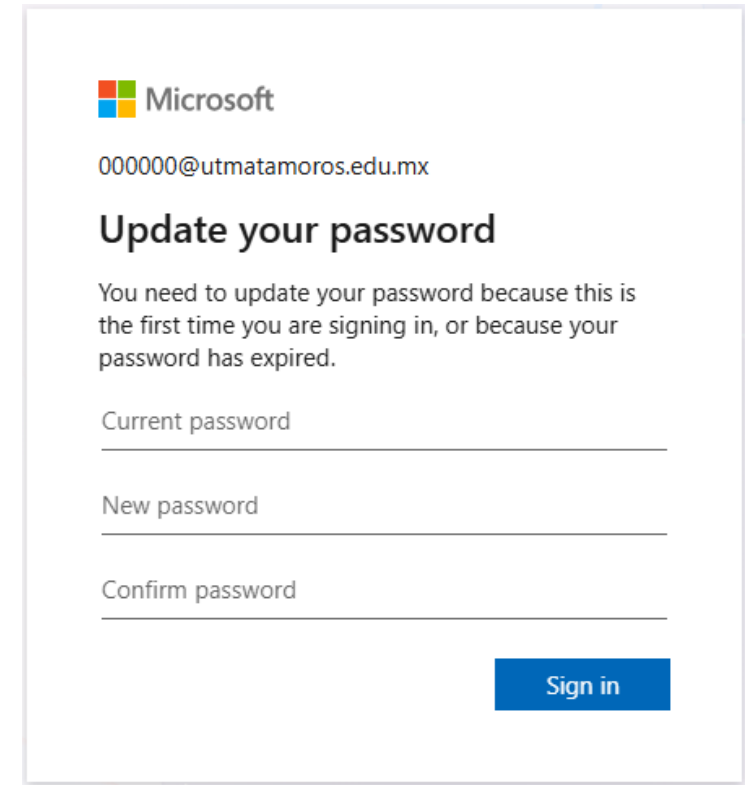
Password

[Forgot my password](#)

Sign in

¿Es tu primera vez ingresando u olvidaste tu contraseña?

- Acude con el personal de Soporte Técnico para solicitar tu contraseña en caso de olvido, o revisa el correo que proporcionaste al ingresar a la Universidad.
- También puedes solicitar ayuda en los siguientes medios:
 - soporte@utmatamoros.edu.mx
 - WhatsApp: 8688107665
- Una vez recibida tu contraseña debes actualizarla.



The screenshot shows a Microsoft login page for the email address 000000@utmatamoros.edu.mx. The page prompts the user to 'Update your password' with the explanation: 'You need to update your password because this is the first time you are signing in, or because your password has expired.' There are three input fields labeled 'Current password', 'New password', and 'Confirm password'. A blue 'Sign in' button is located at the bottom right of the form area.

PASO 3

- Manten tu cuenta segura utilizando la Verificación de 2 pasos con Microsoft Authenticator.
- Instala la Aplicación y Sigue los Pasos.



000000@utmatamoros.edu.mx

Mantengamos tu cuenta segura.

Te ayudaremos a establecer otra forma de verificar tu identidad.

[Utiliza una cuenta diferente](#)

[Obtén más información sobre cómo verificar tu identidad.](#)

Próximo



000000@utmatamoros.edu.mx

Instalar Microsoft Authenticator



Instala la aplicación en tu dispositivo móvil y luego regresa aquí para continuar.



[Configura una aplicación de autenticación diferente](#)

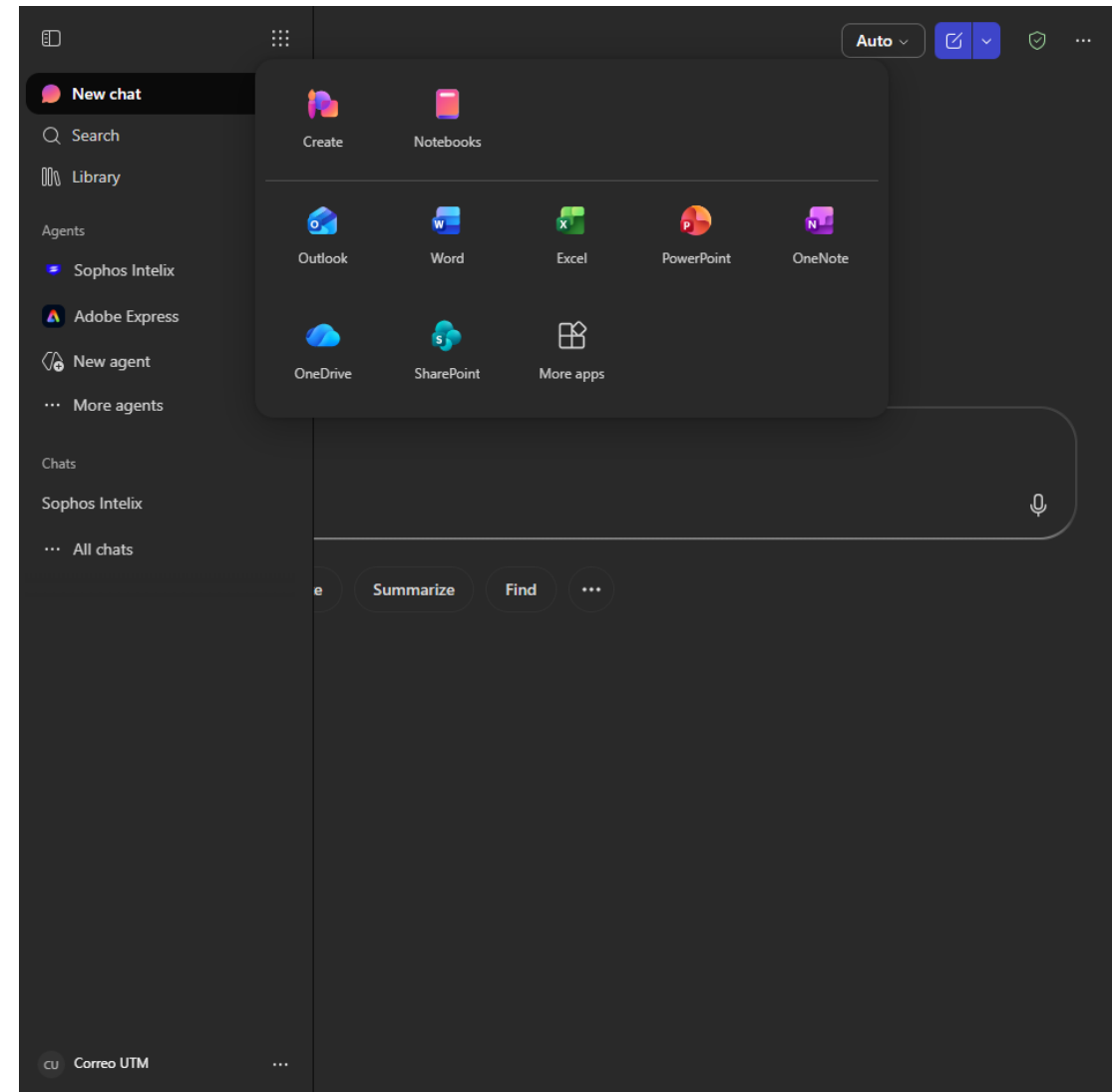
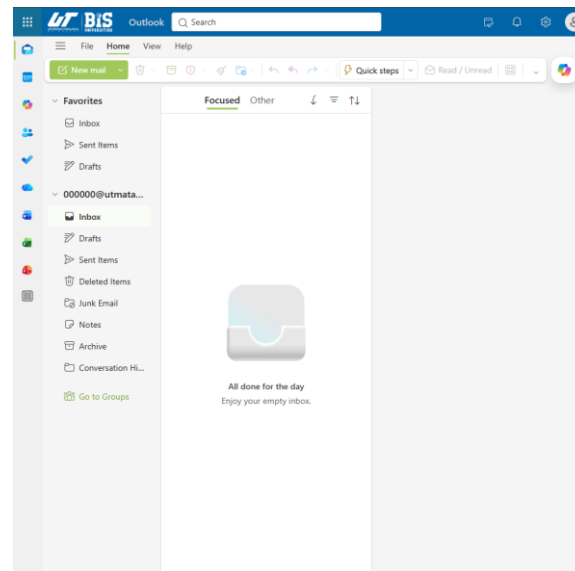
[Otras opciones](#)

[Omitir la configuración](#)

Próximo

PASO 4

- ¡LISTO! Ya cuentas con acceso al Correo Institucional
- Al ingresar por primera vez podrás ver las opciones de aplicaciones con las que cuentas dando clic en el panel lateral de Copitol y desplegando el menú de opciones



Tomar en Cuenta

- La verificación de 2 pasos es **OBLIGATORIA**, por lo que deberás descargar la aplicación de Microsoft Authenticator y configurarla con tu Correo Institucional.

Cualquier duda puedes comunicarte al departamento de Soporte Técnico.

Correo:
soporte@utmatamoros.edu.mx
Teléfonos:
8688107664 – 7665
WhatsApp:
8688107665

- Si no cuenta con acceso a su correo comuníquese al correo “soporte@utmatamoros.edu.mx” personal. Adjunte los siguientes datos:

Asunto: Solicitud de Acceso – Correo Institucional

Cuerpo del mensaje

- Nombre completo
- Matrícula o Cargo (Docentes o Personal Administrativo)
- Descripción de la Solicitud.
- Fotografía de credencial escolar o gafete de empleado (o identificación oficial con nombre y foto del solicitante para corroborar la identidad)

- Revise su bandeja de entrada, el personal de Soporte Técnico le dará seguimiento a su caso.
- **Nota: no se permiten correos de iCloud, ni el mensaje completo escrito en el asunto.**

Tomar en Cuenta

- Todos los usuarios deben evitar y reportar este tipo de correos fraudulentos provenientes de usuarios institucionales, el único correo oficial que solicita información del usuario es sosporte@utmatamoros.edu.mx
- sosporte@utmatamoros.edu.mx y Microsoft nunca usan WhatsApp como método de verificación ni solicitan contraseñas por enlace o Deshabilita correos por inactividad.



Comunicado A la Comunidad Universitaria

Estimado: @utmatamoros.edu.mx es su: ULTIMO AVISO.

Hemos tomado la decisión en **desactivar tu correo electrónico** debido a los nuevos términos y condiciones 2026,
Por lo tanto, hemos decidido que para seguir usando tu @utmatamoros.edu.mx normalidad debes validar tu cuenta (Proceso Básico De Vinculación 2Auth) para seguir con su correcto funcionamiento en el sistema **E-MAIL**
De lo contrario, vamos a Desactivar tu cuenta sin tu consentimiento.
confirme su cuenta ↓

Debe Ingresar en ➔ rebrand.ly/ve5fi8s

Atentamente,

Universidad Tecnológica de Matamoros – UTM

Mantenerte informado es nuestra prioridad gracias.

Para obtener más información sobre Protección Infantil, visite
<https://account.microsoft.com/family/088800microsoftmexico.com>

Declaración de privacidad Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052
Microsoft

BENEFICIOS Y RESPONSABILIDADES DEL CORREO INSTITUCIONAL

El correo institucional cuenta con accesos a aplicaciones de Microsoft Office 365.

- Microsoft Teams
- Office 365 Web (Word, Excel, PowerPoint).
- Almacenamiento en OneDrive.
- Entre otras.



El correo institucional es de uso exclusivamente académico. El uso indebido provocará el bloqueo automático de la cuenta, y su reactivación deberá solicitarse en el Departamento de Informática y Soporte Técnico.



Redes Sociales
@utmatamoros



Sitio Web
www.utmatamoros.edu.mx



Contacto

Rectora

Mtra. Diana R. Masso Quintana
rectoria@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7610

Departamento de Asistencia a Rectoría

rectoria@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7613

Dirección de Administración y Finanzas

direccion.administrativa@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7614

Departamento de Cobranza

cobranza@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7614

Abogado General

abogado.general@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7639

Dirección de Enlace Académico

dacademica@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7622

Departamento de Informática y Soporte Técnico

soporte@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7664 y 7665

WhatsApp Soporte Técnico

Sólo mensajes no Llamadas:
868 810 7665

Departamento Servicios Escolares

Servicios.escolares@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7634 y 7636

Atención a Alumnos

atencion.alumnos@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7669 y 7668

Departamento de Estadías, Convenio y Visitas a Empresas

Ing. Gladys Areli Medina
gladys.medina@utmatamoros.edu.mx

Estadías

Ing. Irlanda Mata
irlanda.mata@utmatamoros.edu.mx
(868)810-7660