





Manual de Procedimientos

Universidad Tecnológica de Matamoros

Manual de Procedimientos

Universidad Tecnológica de Matamoros







Índice

Hoja de Aprobación		4
Presentación		5
Marco Jurídico - Administrativo		6
Listado de procedimientos		7
Procedimientos		8
Admisión de estudiantes	UTM/DEA/DSE/01	9
Cubrir requerimientos académicos	UTM/DEA/DGA/01	26
Evaluaciones académicas	UTM/DEA/IDD/01	39
Clases extracurriculares, representativos y clubs	UTM/DEU/ACD/01	51
Seguimiento de egresados	UTM/VIN/DVE/01	66
Glosario de términos		77
Anexos		81
Anexo 1. Carta compromiso		81
Anexo 2. Requerimientos académicos		82
Anexo 3. Horario de clase		84
Anexo 4. Instrumento de evaluación		86
Anexo 5. Lista de asistencia de club extracurricular o representativo		87
Anexo 6. Archivo electrónico de seguimiento de egresados		89
Anexo 7. Encuesta de egresados, Encuesta de empleadores		92







Hoja de aprobación

CLAVE: UTM/028

ana Rosa Masso Quintana
Rectora
Manual .

Actualizado al mes de Junio de 2025







Presentación

La Universidad Tecnológica de Matamoros, está comprometida con la mejora continua en sus procesos con el objetivo de ofrecer educación de calidad de tal forma que satisfaga los requisitos del sector productivo y que por consecuencia nuestros estudiantes tengan una amplia aceptación en el mercado laboral; es por ello que para alcanzar estándares de calidad adecuados y apegados a la normatividad especifica, es necesario precisar los métodos, procedimientos y trámites que deberán cumplirse en las actividades que involucren cada uno de los procesos que se desarrollan.

En el presente manual de procedimientos se identifican los procesos prioritarios tanto administrativos como sustantivos los cuales incluyen las actividades para actuar con mayor certeza en la ejecución y supervisión de los procesos para que se cumplan de acuerdo con las funciones correspondientes de la Universidad Tecnológica de Matamoros.

El objetivo de este es servir de instrumento de apoyo al compendiar en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones que se realizan en la Universidad Tecnológica de Matamoros, estableciendo procedimientos de trabajo que permitan optimizar los tiempos de ejecución en el desarrollo de las actividades que realizan quienes intervienen en cada una de las partes interesadas de los procesos.

Mtra. Diana Rossa Masso Quintana Rectora







Marco Jurídico – Administrativo

- Ley General de Educación.
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Reglamento Académico.
- Reglamento Administrativo
- Decreto de Creación de la Universidad Tecnológica de Matamoros.
- Estatuto Orgánico.
- Lineamientos de vinculación.
- Manual de Procedimientos de la Universidad Tecnológica de Matamoros.







Listado de procedimientos

Nombre del Procedimiento Clave del Procedimiento Nombre		y Firma	
Nombre dei Procedimiento	Clave dei Procedimiento	Elaboró	Aprobó
Admisión de estudiantes	UTM/DEA/DSE/01	María de Jesús Lara Martínez	José Juan Villanueva Sierra
Cubrir requerimientos académicos	UTM/DEA/DGA/01	Vania Alejandra Bañuelos Castorena	José Juan Villanueva Sierra
Evaluaciones académicas	UTM/DEA/IDD/01	Dhelma Flores Ordaz	José Juan Villanueva Sierra
Clases extracurriculares, representativos y clubs	UTM/DEU/ACD/01	Mydulos Elizabeth Martínez Casas	José Antonio Castañeda Pastor
Seguimiento de egresados	UTM/VIN/DVE/01	Cladys A. Medina Gladys Arely Medina	Tomas Gilberto Cantú González







Procedimientos





Clave del Procedimiento:



Fecha de

Elaboración:

Admisión de estudiantes E079 Educación Superior

	•	UTM/DEA/DSE/01	Junio 2025
Elabora:	Departamento de Servicios Escolares	Fecha de Actualización:	No. de Revisión:
Aprueba:	Dirección de Enlace Académico	Junio 2025	0
Objetivo:	Establecer la metodología para la inscripción de nuevo ingreso de acuerdo con la normatividad de la Universidad Tecnológica de Matamoros.		
Alcance:	Desde: Que establece fech Hasta: Que inscribe al c correspondiente en el SII.	nas de preinscripción. estudiante en el grupo y p	rograma educativo

Áreas de aplicación

Rectoría

Dirección de Enlace Académico

Departamento de Servicios Escolares

Departamento de Informática

Departamento de Comunicación e Imagen Digital

Aspirante

Políticas o normas de operación

- El aspirante deberá aceptar el Reglamento académico y seguir los requisitos de inscripción establecidos en el mismo.
- El Departamento de Servicios Escolares para salvaguardar la información del estudiante debe apegarse a la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados.
- El Departamento de Servicios Escolares debe seguir la Ley General de Educación para la validación de la oferta educativa, así como para la validación de los mapas curriculares vigentes.







Terminología

- **Aspirante:** Persona que se caracteriza por los conocimientos, habilidades y aptitudes mínimos básicos para cursar una carrera universitaria, que debió adquirir en el nivel medio superior.
- **CURP:** Clave única de registro poblacional.
- **DEA**: Dirección de Enlace Académico.
- **DSE:** Departamento de Servicios Escolares.
- Sistema Integral de Información (SII): Sistema de gestión escolar, software interno de la Universidad Tecnológica de Matamoros para el control escolar del estudiante.
- **UTM:** Universidad Tecnológica de Matamoros.







Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia
	Inicio		
1	Establece fechas de preinscripciones.	Rectoría / Dirección de Enlace Académico	Reunión realizada preferentemente en enero
2	Comunica al Departamento de Servicios Escolares fechas de preinscripción.	Dirección de Enlace Académico	A través de formato libre
3	Recibe fechas de preinscripción y solicita al Departamento de Informática habilite módulo de admisión en el SII.	Departamento de Servicios Escolares	A través de formato libre
4	Recibe solicitud, habilita módulo de admisión en SII y notifica al Departamento de Servicios Escolares.	Departamento de Informática	Página web de la Universidad
5	Informa fechas y requisitos de preinscripción al Departamento de Comunicación para establecer medios y tiempos de difusión y preparar material de promoción.	Departamento de Servicios Escolares	A través de formato libre
6	Recibe fechas y requisitos y elabora material de promoción para difundir en medios de comunicación.	Departamento de Comunicación e Imagen Digital	Banner Video







Clave del Procedimiento:

UTM/DEA/DSE/01

Fecha de
Elaboración:

Junio 2025

	Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia	
7	Difunde en medios de comunicación fechas y requisitos de preinscripción para que el aspirante acceda al SII para preinscripción.	Departamento de Comunicación e Imagen Digital	Medios de difusión digitales y/o impresos	
8	Ingresa a la página web institucional para consultar requisitos e Iniciar preinscripción.	Aspirante	Página web institucional	
9	Realiza trámite del pago de cuota de ingreso en medios establecidos.	Aspirante	Sitio web de Finanzas de Gobierno del Estado de Tamaulipas	
10	Llena formulario de preinscripción en línea en el SII con sus datos personales.	Aspirante	Página web institucional	
11	Adjunta en archivo .pdf documentos solicitados en el SII; descarga reglamento académico y aviso de privacidad, acepta condiciones de estos; para revisión de requisitos del Departamento de Servicios Escolares.	Aspirante	CURP, acta de nacimiento, comprobante pago, constancia estudios o certificado de bachillerato, identificación con fotografía	







Clave del Procedimiento:

UTM/DEA/DSE/01

Fecha de
Elaboración:

Junio 2025

	Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia	
12	Revisa información que adjuntó el	Departamento de	Documentos correctos	
12	aspirante en el SII.	Servicios Escolares	y legibles	
13	¿Esta correcta? 13.1 Si, pasa a actividad 14. 13.2 No, elimina documento y envía correo electrónico al aspirante para que modifique. Pasa a actividad 11.	Departamento de Servicios Escolares	Documentos correctos y legibles	
14	Comunica al aspirante a través de correo electrónico y redes sociales fecha del examen de admisión.	Departamento de Servicios Escolares	Correo electrónico, página web y redes sociales	
15	Presenta examen de admisión en la fecha establecida para que el Departamento de Servicios Escolares descargue resultados.	Aspirante	De forma presencial o a distancia	
16	Descarga resultados del examen de admisión	Departamento de Servicios Escolares	Resultados de examen	
17	Agrega resultado del examen de admisión al perfil del aspirante en el SII.	Departamento de Servicios Escolares	Resultados de examen	
18	Comunica a Rectoría resultados del examen para determinar puntuación mínima.	Departamento de Servicios Escolares	A través de correo electrónico	







Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia
	Establece puntuación mínima para		Puntuación mínima
19	determinar ingreso a la Universidad	Rectoría	examen de admisión
	Tecnológica de Matamoros.		para ingreso a la UT
	Elabora oficio con puntuación		Oficio que establece
20	mínima.	Rectoría	puntuación mínima de
	mining.		ingreso
	Envía oficio con puntuación mínima		Oficio que establece
21	al Departamento de Servicios	Rectoría	puntuación mínima de
	Escolares.		ingreso
	Recibe oficio y revisa resultados	Donartamento de	Oficio que establece
22	para determinar si el aspirante	Departamento de	puntuación mínima de
	obtuvo puntuación requerida.	Servicios Escolares	ingreso
	¿Obtuvo puntuación requerida?	Departamento de	
23	23.1 Si, pasa a actividad 26	Servicios Escolares	Análisis de resultados
	23.2 No, pasa a actividad 24	Servicios Escolares	
	Comunica al aspirante que deberá		
24	realizar curso propedéutico en los	Departamento de	A través de correo
24	tiempos asignados para ser	Servicios Escolares	electrónico
	aceptado.		
25	Realiza curso propedéutico en	Aspiranto	Curso propedéutico
25	tiempo y forma asignado.	Aspirante	curso propedeutico







Clave del Procedimiento:

UTM/DEA/DSE/01

Fecha de
Elaboración:

Junio 2025

	Descripción narrativa				
Número	Actividad	Responsable	Referencia		
26	Comunica al aspirante que ha sido aceptado y puede continuar con proceso de inscripción, debe subir información requerida en SII.	Departamento de Servicios Escolares	A través de correo electrónico		
27	Carga en SII en formato .pdf documentos solicitados por Departamento de Servicios Escolares	Aspirante	Aviso de privacidad, carta compromiso, comprobante de pago, formato de registro al IMSS, certificado de bachillerato o constancia de estudios con promedio		
28	Revisa información que adjuntó el aspirante en el SII.	Departamento de Servicios Escolares	Requisitos de inscripción		
29	¿Está correcta? 29.1 Si, continua actividad 30. 29.2 No, elimina archivo y solicita al estudiante que modifique información, pasa a actividad 27.	Departamento de Servicios Escolares	Documentos correctos y legibles		







	Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia	
30	Forma grupos en el SII para cada programa educativo.	Departamento de Servicios Escolares	Considera la capacidad de estudiantes, resultados de examen de admisión, nivel de inglés y turno.	
31	Inscribe al estudiante en el grupo y programa educativo correspondiente en el SII.	Departamento de Servicios Escolares	Grupos formados en el SII.	
	Fin			

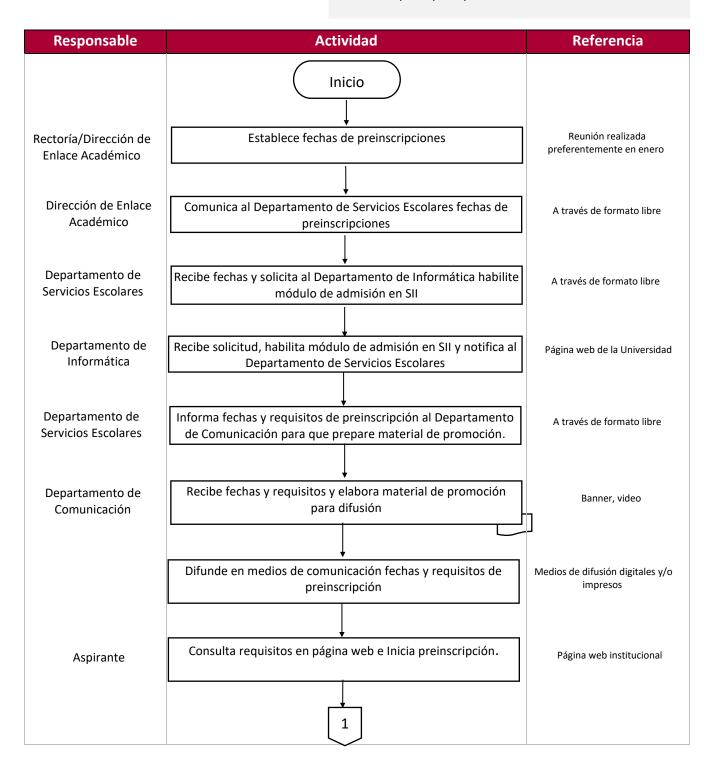






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/DSE/01



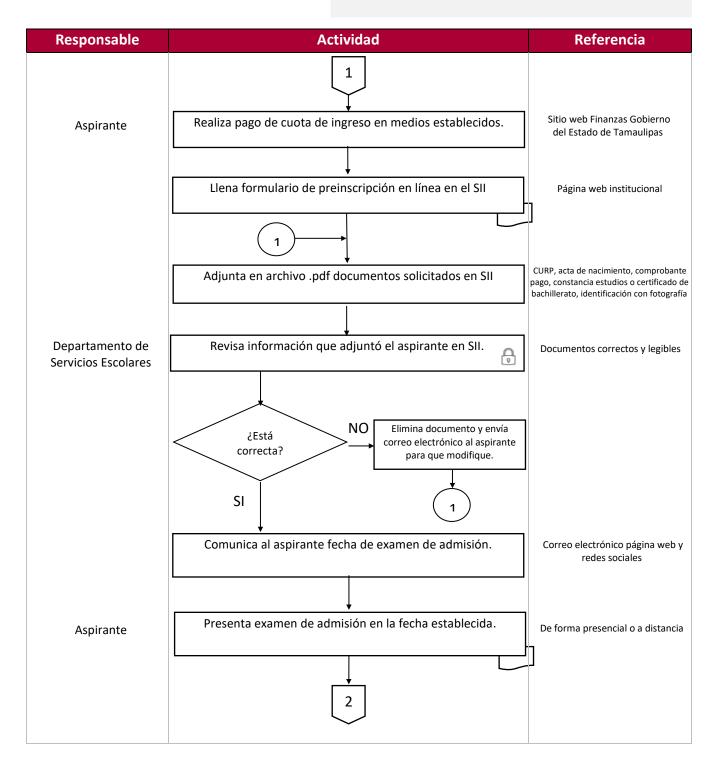






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/DSE/01



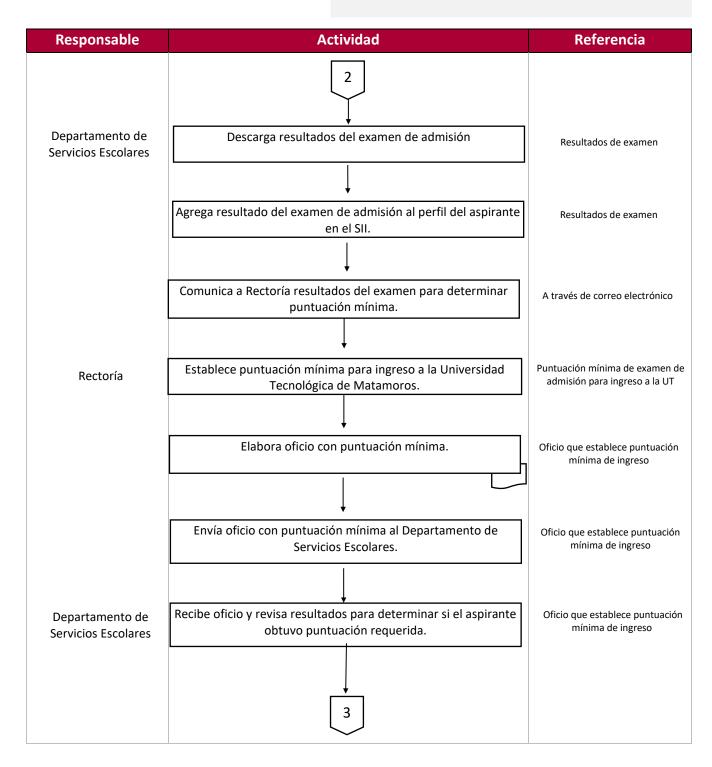






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/DSE/01



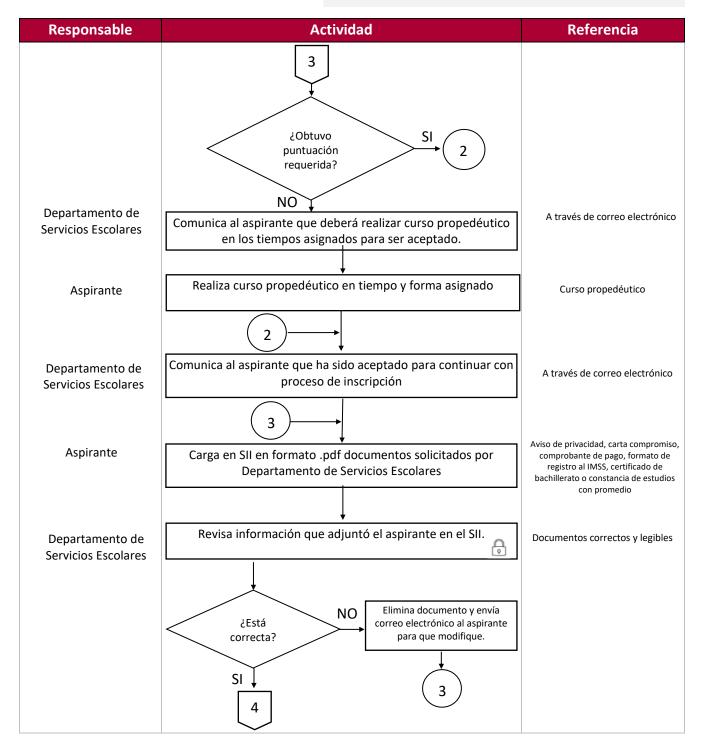






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/DSE/01



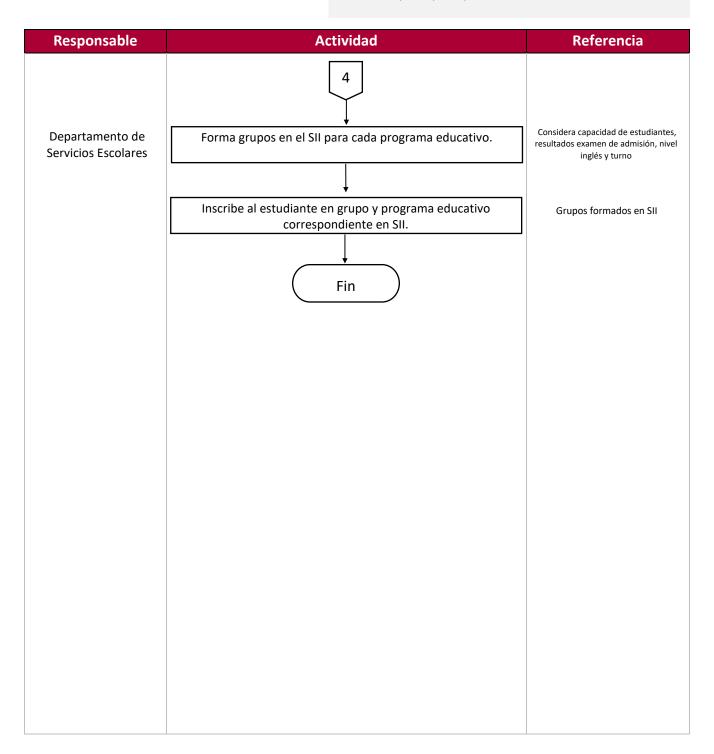






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/DSE/01









Clave:	Fecha de
Clave:	Elaboración:
UTM/DEA/DSE/01	Junio 2025

Indicadores de Gestión			
Nombre del Indicador Método de Cálculo			
Estudiantes con examen de diagnóstico de acuerdo con los requisitos establecidos.	Estudiantes de nuevo ingreso que realizaron examen de diagnóstico Total de estudiantes de nuevo ingreso	x100	







Clave: Fecha de Elaboración: UTM/DEA/DSE/01 Junio 2025

Administración de Riesgos					
Factor de Riesgo	Descripción de la acción de control	Unidad administrativa responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Medios de Verificación
Los aspirantes no cuenten con documentación completa	Aceptar al aspirante con estatus condicionado administrativamente por DSE para iniciar sus estudios. Los aspirantes firman una carta compromiso proporcionada por DSE en donde específica el compromiso por parte del aspirante que entregará el requisito (documento) de admisión faltante.	Departamento de Servicios Escolares	15 de febrero	30 de Septiembre	carta compromiso.
Los aspirantes no cuenten con el promedio solicitado por la Universidad	Autorizar mediante oficio al Dpto. de Servicios Escolares la autorización de admisión del aspirante con calificación de 6.9.	Departamento de Servicios Escolares	15 de febrero	30 de Agosto	Oficio de autorización de admisión y Evidencia de historial académico del alumno del primer cuatrimestre.







Clave:	Fecha de
Clave:	Elaboración:
UTM/DEA/DSE/01	Junio 2025

Calidad del procedimiento			
Mecanismo	Descripción	Período de aplicación	Meta
Auditoría Interna ISO 9001:2015	Asegurar la implementación y mejora del procedimiento.	Anual	Detectar áreas de oportunidad.







Clave:	Fecha de
Clave:	Elaboración:
UTM/DEA/DSE/01	Junio 2025

	Control de cambios	
No. de cambio	Descripción del cambio	Fecha del cambio
0	Nueva creación	Junio 2025





Clave del Procedimiento:



Fecha de

Elaboración:

Cubrir requerimientos académicos E079 Educación Superior

2073 Educación Superior		UTM/DEA/DGA/01	Junio 2025
Elabora:	Departamento de Gestión Académica	Fecha de Actualización:	No. de Revisión:
Aprueba:	Dirección de Enlace Académico	Junio 2025	0
Objetivo:		senten al inicio de cada cua	personal como de trimestre, de acuerdo
Alcance:	que iniciará el siguiente cu	vicios Escolares la cantidad atrimestre o validado por Dirección de	G . ,

Áreas de aplicación

Rectoría

Dirección de Enlace Académico

Departamento de Gestión Académica

Departamento de Servicios Administrativos

Políticas o normas de operación

- El Departamento de Gestión Académica deberá apegarse a los mapas curriculares vigentes para programar las asignaturas correspondientes a los cuatrimestres a ofertar de acuerdo con cada programa educativo.
- Los Profesores deberán apegarse al reglamento administrativo para el desarrollar sus funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y actividades orientadas a extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura en los términos de las disposiciones que al respecto se expidan y de los planes y programas académicos que se aprueben.







Terminología

- Carga académica: Número de horas de clase frente a grupo asignadas a un profesor, ya sea profesor de asignatura o de tiempo completo.
- **DEA:** Dirección de Enlace Académico.
- **DGA:** Departamento de Servicios Escolares.
- **DGUTyP:** Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.
- Formato de horas clase de profesor: Documento que contiene el concentrado de horas clase por profesor.
- Formato de requerimientos académicos: Documento que contiene las horas totales por semana, por asignatura y por carrera lo que es el equivalente a la carga académica necesaria para cubrir los requerimientos del cuatrimestre.
- Horario de clase por grupo. Concentrado semanal que contiene los días y horas clase,
 asignaturas, profesores y aulas de todos los grupos.
- Horario de grupo: Horario semanal con días, horas de clase, asignaturas, profesores y aulas de cada grupo.
- **Horario de profesor:** Horario semanal personalizado del profesor con días, horas de clase, asignaturas, grupos, aulas, y carga académica.
- Mapa curricular: Plan de estudios de un programa educativo desglosando las cargas académicas.
- **PE:** Programa Educativo.
- SAD-P-01: Procedimiento para reclutamiento y selección del personal académico y administrativo.
- Sistema Integral de Información (SII): Sistema de gestión escolar, software interno de la Universidad Tecnológica de Matamoros para el control escolar del estudiante.
- Solicitud de requerimiento de personal: Formato de solicitud de personal con los requisitos necesarios para que el departamento de servicios administrativos realice las gestiones necesarias para el reclutamiento de personal.
- UTM: Universidad Tecnológica de Matamoros.







Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia
	Inicio		
1	Recibe de Servicios escolares la cantidad de grupos y alumnos que iniciará el siguiente cuatrimestre.	Departamento de Gestión Académica	Preferentemente 2 meses antes de iniciar el cuatrimestre
2	Consulta en mapa curricular asignaturas a impartir de cada programa educativo	Departamento de Gestión Académica	Mapas curriculares vigentes proporcionados por la DGUTyP
3	Elabora formato de requerimientos académicos con asignaturas a impartir y profesores por grupo.	Departamento de Gestión Académica	De acuerdo con Mapa curricular vigente de cada PE
4	Determina suficiencia de personal académico para cubrir requerimientos del cuatrimestre.	Departamento de Gestión Académica	Formato de requerimientos académicos
5	¿Requiere personal? 5.1 Si: Pasa actividad 6. 5.2 No: Pasa a actividad 11.	Departamento de Gestión Académica	Formato de requerimientos académicos
6	Elabora y envía solicitud de requerimiento de personal al Departamento de Servicios Administrativos	Departamento de Gestión Académica	Solicitud de requerimiento de personal académico







Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia
7	Recibe solicitud de requerimiento de personal	Departamento de Servicios Administrativos	Requerimiento de personal académico
8	Elabora convocatoria de requerimiento de personal en medios de comunicación	Departamento de Servicios Administrativos	Convocatoria personal académico
9	Publica convocatoria de requerimiento personal en medios de comunicación	Departamento de Servicios Administrativos	Convocatoria personal académico
10	Realiza proceso de reclutamiento y selección de personal de acuerdo con el procedimiento SAD-P-01 y comunica al Departamento de Gestión Académica que el personal ha sido contratado.	Departamento de Servicios Administrativos	Procedimiento para reclutamiento y selección de personal académico y administrativo
11	Elabora formato de horas clase por profesor para aprobación de Rectoría	Departamento de Gestión Académica	Formato de horas clase por profesor
12	Envía formato a Rectoría para revisión.	Departamento de Gestión Académica	Formato de horas clase por profesor
13	Recibe y revisa formato de horas clase por profesor para aprobación	Rectoría	Formato de horas clase por profesor







Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia
14	¿Se aprueba? 14.1 Si, pasa actividad 15 14.2 No, solicita modificación, pasa actividad 12.	Rectoría	Formato de horas clase por profesor
15	Valida documento y entrega al Departamento de Gestión Académica.	Rectoría	Formato de horas clase por profesor validado
16	Recibe documento y elabora horario de profesor, horario de grupo y horario de clase por grupo.	Departamento de Gestión Académica	Para cada profesor y cada grupo de todos los PE
17	Imprime horario de profesores y envía para revisión y validación de la Dirección de Enlace Académico	Departamento de Gestión Académica	Horarios de profesor
18	Recibe y revisa horarios	Dirección de Enlace Académico	Horarios de profesor
19	¿Carga horaria correcta? 19.1 Si, pasa actividad 20. 19.2 No, devuelve horario para modificación y pasa actividad 16.	Dirección de Enlace Académico	Horarios de profesor
20	Valida horarios de profesores	Dirección de Enlace Académico	Horarios de profesor







Clave del Procedimiento:	Fecha de
Clave dei Procedimiento:	Elaboración:
UTM/DEA/DGA/01	Junio 2025

	Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia	
21	Entrega horario validado por Dirección de Enlace Académico a profesores	Departamento de Gestión Académica	Horarios de profesor	
	Fin			

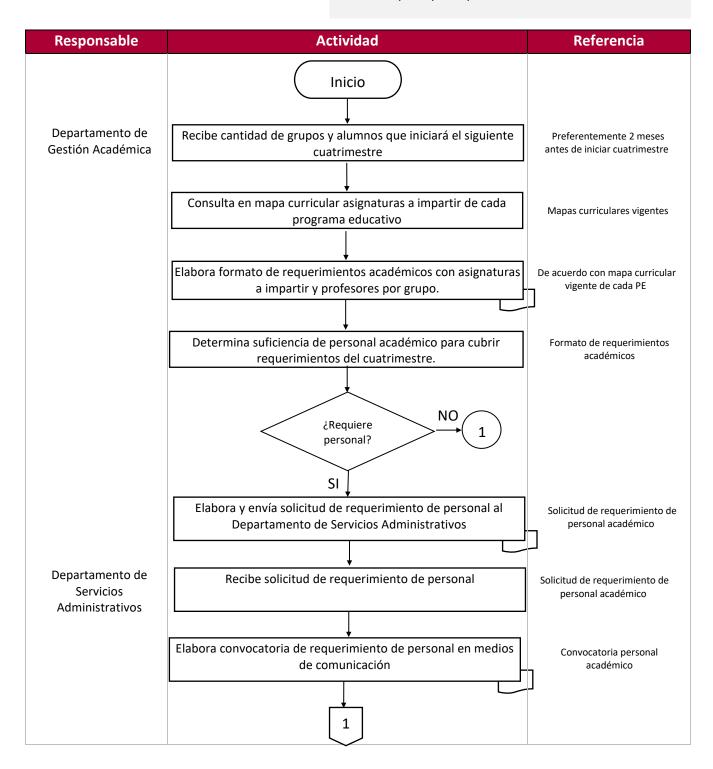






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/DGA/01



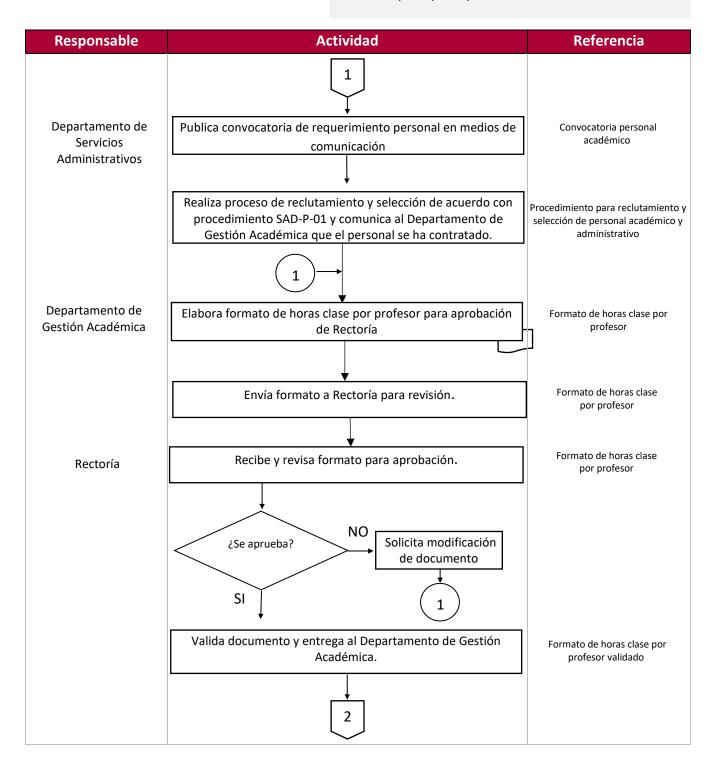






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/DGA/01



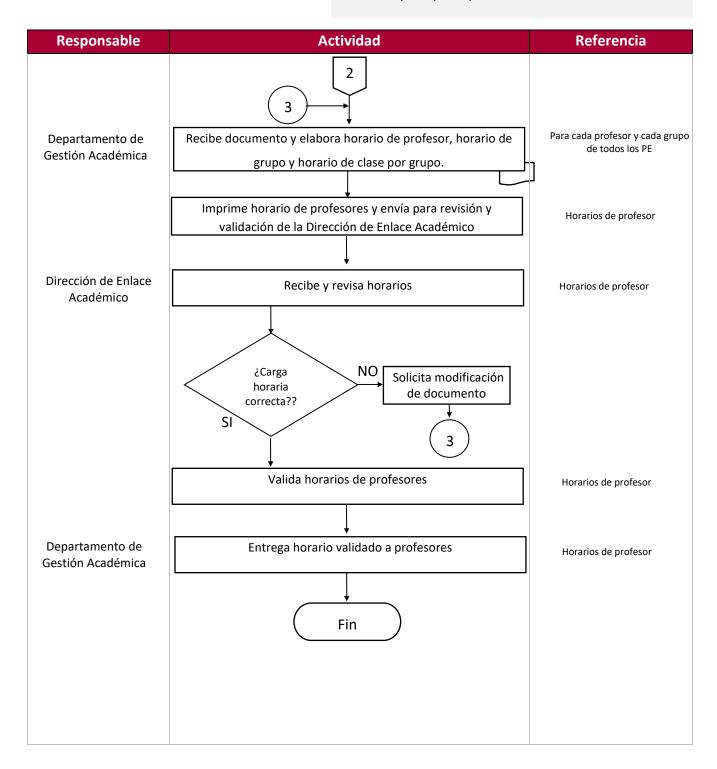






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/DGA/01









Clave del Procedimiento:	Fecha de
Clave dei Procedimiento:	Elaboración:
UTM/DEA/DGA/01	Junio 2025

Indicadores de Gestión					
Nombre del Indicador Método de Cálculo					
Capacidad Instalada de aulas de acuerdo con los grupos de cada programa educativo	Total de grupos conformados de la oferta educativa Total de aulas disponibles	x100			







Administración de Riesgos							
Factor de Riesgo	Descripción de la acción de control	Unidad administrativa responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Medios de Verificación		
Tener asignaturas sin profesor designado	Realizar dos meses antes de iniciar cada cuatrimestre la elaboración de los requerimientos, revisión de personal suficiente para cubrirlos.	Departamento de Gestión Académica	03 de enero	30 de septiembre	Requerimientos académicos cuatrimestrales.		
No contar con aulas/espacios suficientes para la distribución de los grupos	Revisar antes de iniciar cada cuatrimestre las condiciones de los espacios de aulas, laboratorios y talleres, de manera que estén en condiciones de ser utilizados para cubrir los requerimientos detectados.	Departamento de Gestión Académica	03 de enero	30 de septiembre	Proyección de la distribución de grupos en el uso de aulas, laboratorios y talleres.		







Cubrir requerimientos académicos E079 Educación Superior

Clave del Procedimiento:

UTM/DEA/DGA/01

Fecha de
Elaboración:

Junio 2025

Calidad del procedimiento				
Mecanismo Descripción Período de Meta aplicación				
Auditoría Interna ISO 9001:2015	Asegurar la implementación y mejora del procedimiento.	Anual	Detectar áreas de oportunidad.	







Cubrir requerimientos académicos E079 Educación Superior

Clave del Procedimiento: Fecha de Elaboración: UTM/DEA/DGA/01 Junio 2025

Control de cambios		
No. de cambio	Descripción del cambio	Fecha del cambio
0	Nueva creación	Junio 2025







	LO75 Luuca		UTM/DEA/IDD/02	Junio 2025	
		Departamento de			
		Investigación,			
	Elabora:	Desarrollo Docente y	Fecha de Actualización:	No. de Revisión:	
		Posgrado			
		Dirección de Enlace			
Aprueba:	Académico	Junio 2025	0		
		Establecer la metodología	a para la integración de la evalu	ación académica de	
Objetivo: los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Matam		oros.			
		Desde: Que revisa programación de actividades académicas para conocer las			

Clave del Procedimiento:	Fecha de Elaboración:	
UTM/DEA/IDD/02	Junio 2025	
Fecha de Actualización:	No. de Revisión:	
Junio 2025	0	
para la integración de la evaluación académica de		

Áreas de aplicación

fechas de integración de evaluaciones académicas.

Hasta: Que cierra acta de calificación final en el SII.

Coordinador de carrera (IDD)

Alcance:

Profesor (IDD)

Estudiante

Políticas o normas de operación

Los Profesores deberán apegarse al reglamento académico para el desarrollo de sus funciones académicas con los estudiantes.

Terminología

- Criterios de Evaluación: Parámetros que evidencian el logro del resultado de aprendizaje. Los criterios se refieren a conocimientos teóricos, actitudinales y procedimentales.
- **DEA:** Dirección de Enlace Académico.
- Evaluación Académica: Es un proceso continuo, reflexivo y permanente de recopilación de evidencias que permiten verificar el cumplimiento de los resultados de aprendizaje establecidos en los programas de estudio. Se utilizan para realizar una comparación entre ellas







y lo establecido en los resultados de aprendizaje, con el propósito de emitir un juicio sobre el desempeño de un estudiante.

- Evaluación de regularización: Mecanismo de evaluación aplicado al final del cuatrimestre para los estudiantes que no lograron acreditar una asignatura, pero que tienen hasta tres materias reprobadas. Su objetivo es brindar una oportunidad de acreditación mediante un instrumento de evaluación específico, autorizado por el coordinador de carrera y registrado en el sistema académico.
- Evaluación remedial: Proceso de evaluación adicional dirigido a los estudiantes que obtuvieron una calificación menor a 8.0 en una actividad o instrumento de evaluación. Su propósito es permitir que el estudiante demuestre su competencia en las áreas donde tuvo deficiencias, siguiendo los mismos criterios de evaluación previamente establecidos.
- Evidencias: Elementos tangibles para integrar, susceptibles de ser evaluados y comparados con los criterios de evaluación propuestos. Pueden ser un producto o el registro de un desempeño, por ejemplo, un ensayo, un prototipo, un programa informático, un reporte de solución de un caso, un informe de proyecto, un organizador gráfico, un informe financiero, un plan de negocios, un manual, un registro de mantenimiento, un mapa mental, las respuestas de un cuestionario, un video, un diagrama, un portafolios de ejercicios, una bitácora, un reportaje, entre otros.
- IDD: Departamento de Investigación, Desarrollo Docente y Posgrado; Departamento al cual pertenecen los profesores y coordinadores de carrera que desarrollan el procedimiento de evaluaciones académicas.
- Instrumentos de Evaluación: Herramientas donde se especifican los reactivos o indicadores que se establecen en los criterios de evaluación y con los cuales se valora si la evidencia de aprendizaje muestra que ya has alcanzado el resultado de aprendizaje esperado o la parte de éste que corresponde a cada evidencia. Los instrumentos pueden ser rúbricas, listas de cotejo, guías de observación, escala estimativa, cuestionarios de preguntas abiertas y pruebas objetivas.
- Programación de actividades académicas: Es una calendarización de actividades académicas distribuidas acordé al calendario institucional, definiendo plazos de evaluaciones, reporte de tutorías y periodos vacacionales
- Registro de Planeación y Evaluación (RPE): Documento digital en el que el profesor planifica
 y organiza la evaluación académica de sus estudiantes. Incluye los criterios de evaluación,
 ponderaciones y el calendario de aplicación de instrumentos de evaluación a lo largo del
 cuatrimestre. Además, registra las calificaciones obtenidas en la entrega de evidencias e
 instrumentos de evaluación.
- SDA: Subdirección Académica
- **Sistema Integral de Información (SII):** Sistema de gestión escolar, software interno de la Universidad Tecnológica de Matamoros para el control escolar del estudiante.
- **UTM:** Universidad Tecnológica de Matamoros.







Clave del Procedimiento: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/IDD/02 Junio 2025

	Descripción narrativa				
Número	Actividad	Responsable	Referencia		
	Inicio				
	Revisa programación de actividades		Documento con la		
1	académicas para conocer fechas de	Profesor	programación		
1	integración de evaluación	Profesor	académica del		
	académica.		cuatrimestre en curso		
	Elabora instrumento de evaluación		Ordinario y remedial		
2	de la asignatura.	Profesor	de los 3 parciales y de		
	de la asignatura.		regularización.		
	Presenta instrumento de		Puede ser de forma		
3	evaluación junto RPE a	Profesor	física o digital a través		
	coordinador de carrera para su		de correo electrónico		
	autorización.		ac sorres erest ormes		
	Recibe instrumento de evaluación		Criterios de evaluación		
4	y verifica que cumpla con los	Coordinador de carrera	y temas programados		
	temas programados en RPE.		en RPE		
	¿Cumple?				
	5.1. Si. Pasa a actividad 6.		Criterios de evaluación		
5	5.2. No. Comunica a profesor	Coordinador de carrera	y temas programados		
	mediante correo electrónico para		en RPE		
	modificación. Pasa a actividad 2.				
6	Valida instrumento de evaluación.	Coordinador do comercio	Con firma digital o		
6	vanua mstrumento de evaluación.	Coordinador de carrera	autógrafa.		







Clave del Procedimiento: Fecha de Elaboración: UTM/DEA/IDD/02 Junio 2025

Descripción narrativa				
Número	Actividad	Responsable	Referencia	
	Devuelve al profesor instrumento		De forma física o	
7	de evaluación validado para	Coordinador de carrera	digital a través de	
	aplicación a estudiantes.		correo electrónico	
8	Recibe instrumento de evaluación.	Profesor	Instrumento de	
0	Recibe ilisti dilletito de evaluación.	Profesor	evaluación validado	
	Prepara instrumento de evaluación		Se fotocopia	
9	para aplicación a estudiantes.	Profesor	documento en caso de	
	para apricación a estadiantes.		aplicarse en físico.	
	Notifica al estudiante fecha de		Durante la clase, días	
10	aplicación del instrumento de	Profesor	antes de la evaluación	
	evaluación.		antes de la evaluación	
11	Realiza instrumento de evaluación	Estudiante	Presencial o en línea.	
12	Entrega instrumento de evaluación	Estudiante	La entrega puede ser	
12	al profesor para que lo califique.	Estudiante	física o digital	
13	Recibe y califica instrumento de	Profesor	De forma física o	
15	evaluación.	Profesor	digital	
	Entrega instrumento de evaluación		La entrega puede ser	
14	calificado al estudiante y lo	Profesor		
	retroalimenta.		física o digital	
	Evalúa al estudiante con base a		Tareas, actividades en	
15	evidencias obtenidas y criterios	Profesor	clase, proyectos,	
13	establecidos en RPE para	FIUIESUI	prácticas,	
	determinar acreditación.		investigaciones, etc.	







Clave del Procedimiento: Fecha de Elaboración: UTM/DEA/IDD/02 Junio 2025

	Descripción narrativa				
Número	Actividad	Responsable	Referencia		
	¿Acreditó evaluación?				
16	16.1 Si. Pasa actividad 17	Profesor	La calificación mínima		
10	16.2 No. Pasa actividad 2 para	Profesor	aprobatoria es 8.0		
	evaluación remedial.				
17	Captura calificación ordinaria y/o	Profesor	Sistema Integral de		
17	calificación remedial en SII.	Profesor	Información		
	Revisa calificación final de cada				
18	estudiante para determinar si	Profesor	Evaluación Final		
	aprobó asignatura.				
	¿Aprobó asignatura?				
19	19.1 Si, pasa a actividad 20.	Profesor	La calificación mínima		
19	19.2. No, Pasa actividad 2 para	Profesor	aprobatoria es 8.0		
	evaluación de regularización.				
20	Captura calificación de	Profesor	Evaluación de		
20	regularización en SII.	Profesor	regularización		
21	Cierra acta de calificación final en	Profesor	Acta de calificación		
21	el SII.	FIUIESUI	Final		
	Fin				

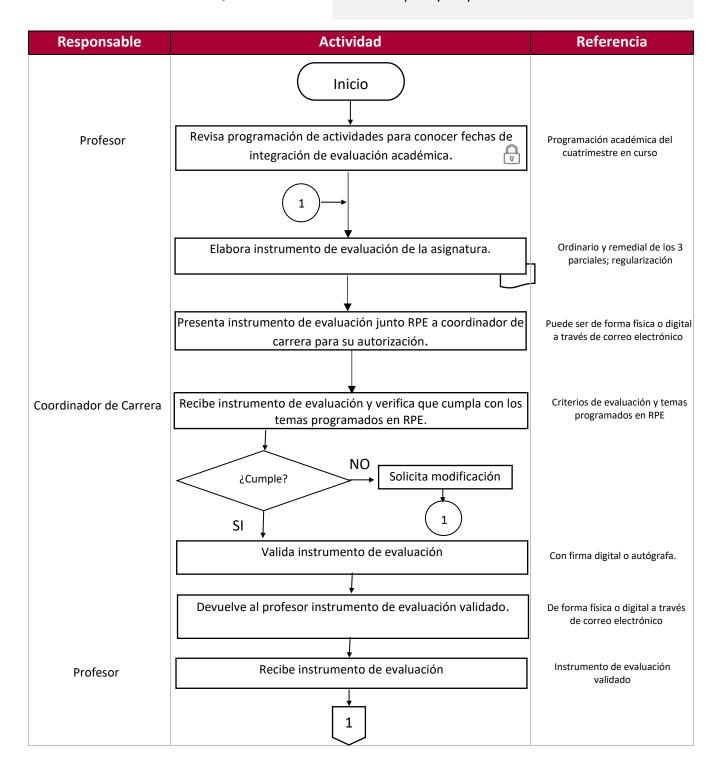






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/IDD/02



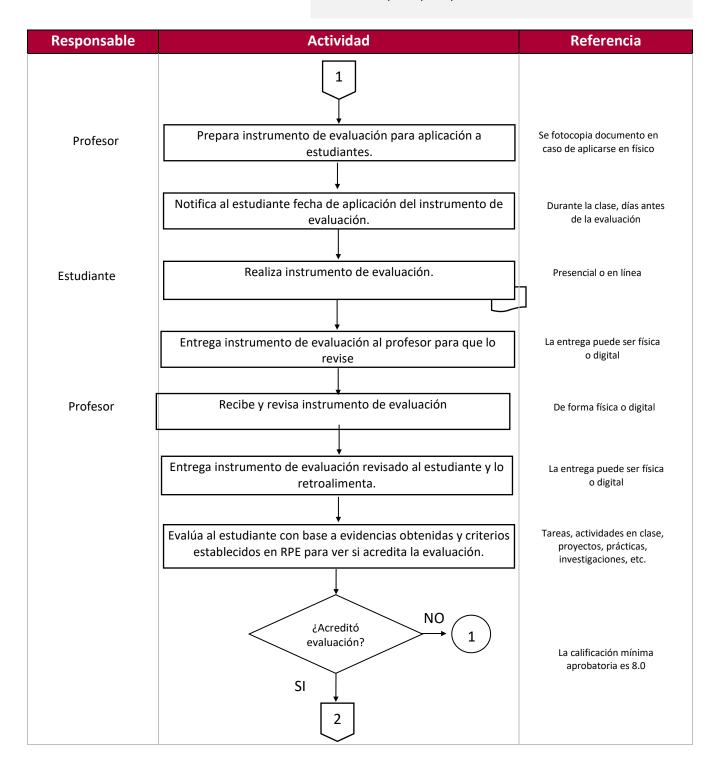






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/IDD/02



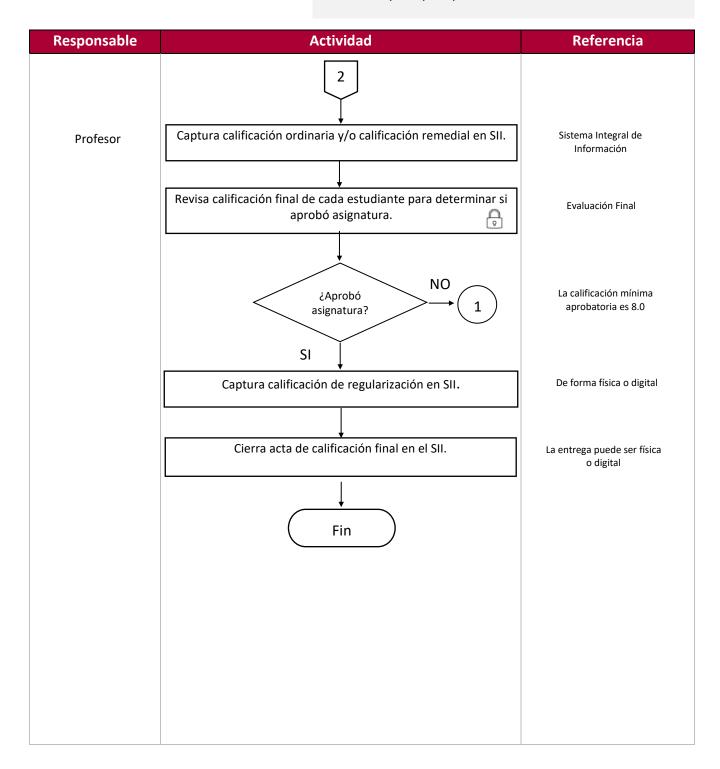






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEA/IDD/02









Clave del Procedimiento:	Fecha de
ciave dei Frocedimento.	Elaboración:
UTM/DEA/IDD/02	Junio 2025

Indicadores de Gestión			
Nombre del Indicador Método de Cálculo			
Captura en tiempo y forma de	Total de calificaciones capturadas por asignatura	x100	
calificaciones	Total de asignaturas		







Clave del Procedimiento:

UTM/DEA/IDD/02

Fecha de
Elaboración:

Junio 2025

Administración de Riesgos					
Factor de Riesgo	Descripción de la acción de control	Unidad administrativa responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Medios de Verificación
Incumplimiento en la planeación académica para el desarrollo de contenidos temáticos	Asignación de tareas a través de Microsoft office por cada profesor y por cada asignatura a impartir.	Director de Enlace Académico	03 de enero	31 de diciembre	Planeación Académica Cuatrimestral asignada en tarea por TEAMS







Clave del Procedimiento:

UTM/DEA/IDD/02

Fecha de
Elaboración:

Junio 2025

Calidad del procedimiento				
Mecanismo Descripción Período de Meta aplicación				
Auditoría Interna ISO 9001:2015	Asegurar la implementación y mejora del procedimiento.	Anual	Detectar áreas de oportunidad.	







Clave del Procedimiento:

UTM/DEA/IDD/02

Fecha de
Elaboración:

Junio 2025

Control de cambios			
No. de cambio Descripción del cambio Fecha del cambio			
0	Nueva creación	Junio 2025	







	Departamento de
Elabora:	Actividades Culturales
	y Deportivas
Aprueba:	Dirección de Extensión
	Universitaria
	Croar a impulsar provas

Clave del Procedimiento:	Fecha de Elaboración:
UTM/DEU/ACD/01	Junio 2025
Fecha de Actualización:	No. de Revisión:
Junio 2025	0

Objetivo:

Crear e impulsar proyectos y programas que fomenten el desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de matamoros a través del deporte y la cultura mediante clases extracurriculares y equipos o grupos representativos o clubs.

Alcance:

Desde: Que define en común acuerdo con Dirección de Enlace Académico y Rectoría las disciplinas deportivas y culturales a ofertar.

Hasta: Que entrega al Departamento de Servicios Administrativos evaluación al desempeño de instructores, entrenadores o profesores para integrarla a expediente.

Áreas de aplicación

Rectoría

Departamento de Actividades Culturales y Deportivas

Departamento de Comunicación e Imagen Digital

Instructores, entrenadores o profesores

Estudiante

Políticas o normas de operación

 El Departamento de Actividades Culturales y Deportivas difunde las disciplinas y actividades, así como la formación de los grupos de las clases extracurriculares, equipos o grupos representativos y clubs que integran cada una de ellas.







Terminología

- ACD: Departamento de Actividades Culturales y Deportivas.
- Clases Extracurriculares: Son todas aquellas actividades de apoyo para el desarrollo integral del estudiante que se imparten fuera de su horario de clase, durante los primeros cuatrimestres.
- **DEU:** Dirección de Extensión Universitaria.
- **Equipos o Grupos Representativos y Clubs:** Son las actividades de apoyo para el desarrollo integral del estudiante que se imparten en contra turno.
- **Instructor, Entrenador o Profesor:** Persona calificada para impartir una disciplina, actividad deportiva o cultura en las clases extracurriculares, representativos y clubs.
- **UTM:** Universidad Tecnológica de Matamoros.







Clave del Procedimiento:

Fecha de Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01

	Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia	
	Inicio			
1	Define en común acuerdo con Dirección de Enlace Académico y Rectoría las disciplinas deportivas y culturales a ofertar.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas/Dirección de Extensión Universitaria/Rectoría	Preferentemente durante cuatrimestre mayo-agosto	
2	Busca perfiles de instructores, entrenadores o profesores para impartir clases extracurriculares, sesiones de equipos o grupos representativos o clubs y envía a Dirección de Extensión Universitaria para entrevista.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Se buscan dentro de la comunidad de matamoros, los mejores candidatos para desempeñar esta labor.	
3	Recibe y entrevista candidatos, otorga visto bueno para contratación y envía al Departamento de Actividades Culturales y Deportivas.	Dirección de Extensión Universitaria	Proceso de selección y contratación	
4	Recibe y entrega currículo al Departamento de Servicios Administrativos para continuar con proceso de contratación.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Para elaboración de su expediente	







Clave del Procedimiento:

Fecha de Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01

	Descripción narrativa				
Número	Actividad	Responsable	Referencia		
5	Establece proyectos y programas de promoción y difusión de clases extracurriculares y clubs durante el periodo de inducción a estudiantes de nuevo ingreso.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Promoción y difusión de clubs y clases extracurriculares		
6	Solicita al Departamento de Comunicación promoción y difusión de clases extracurriculares y clubs en redes sociales institucionales.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	A través de correo electrónico		
7	Elabora material para promoción de clases extracurriculares y clubs	Departamento de Comunicación e Imagen Digital	Banner, videos		
8	Realiza promoción y difusión de clases extracurriculares y clubs en redes sociales institucionales para que el estudiante elija una opción.	Departamento de Comunicación e Imagen Digital	Página web Facebook		
9	Accesa a la página web de la universidad y se registra en un club para que el Departamento de Actividades Culturales y Deportivas conforme los grupos.	Estudiante	La selección del club dependerá de la disponibilidad		







Clave del Procedimiento: Fecha de Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01 Junio 2025

Descripción narrativa						
Número	nero Actividad Responsable Referencia					
10	Procesa datos obtenidos de la página web institucional.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Página web institucional			
11	Realiza conformación de los grupos de cada club.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Lista de grupos de cada club			
12	Publica listado de grupos, días y horarios de clases extracurriculares de cada club.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	A través de medios electrónicos institucionales.			
13	Entrega lista de grupos de clases extracurriculares, equipos o grupos representativos y clubs a instructores, entrenadores o profesores para iniciar con las actividades.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Listada de grupos de cada club			
14	Organiza material y equipo para iniciar con actividades extracurriculares para los estudiantes.	Instructores, entrenadores o profesores	Las clases comprenden 2 sesiones por semana			







Clave del Procedimiento:

Fecha de Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01

Descripción narrativa				
Número	Actividad	Responsable	Referencia	
15	Asiste a clases extracurriculares del club seleccionado para desarrollar habilidades culturales o deportivas mismas que demostrará en los eventos organizados por el Departamento de Actividades	Estudiante	2 sesiones de 60 minutos	
16	Culturales y Deportivas. Realiza eventos deportivos y culturales para mostrar avances obtenidos de los estudiantes de clases extracurriculares o clubs y los instructores, entrenadores o profesores puedan detectar talentos.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Exposición de clubs	
17	Detecta talentos que integren los equipos o grupos representativos de la Universidad.	Instructores, entrenadores o profesores	Integración de equipos o grupos representativos	
18	Conforma equipos o grupos representativos de la Universidad	Instructores, entrenadores o profesores	Integración de equipos o grupos representativos	







Clave del Procedimiento: Fecha de Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01 Junio 2025

Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia
19	Participa en los diferentes eventos institucionales locales, regionales,	Instructores, entrenadores o	Participación en eventos internos y
	nacionales e internacionales.	profesores /Estudiante	externos
20	Elabora reporte de actividades realizadas durante el cuatrimestre y remite al Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Instructores, entrenadores o profesores	Listas de asistencia, evidencia fotográfica, fílmica, memoria de resultados de los eventos culturales y deportivos
21	Recibe reporte de los resultados obtenidos durante el cuatrimestre.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Reporte de actividades
22	Evalúa de forma anual el desempeño de los instructores, entrenadores o profesores.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas /Dirección de Extensión Universitaria	Preferentemente en el cuatrimestre mayo-agosto
23	Retroalimenta al instructor, entrenador o profesor dándole a conocer los resultados obtenidos.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas /Dirección de Extensión Universitaria	Con el objetivo de realizar mejoras en su disciplina.







Clave del Procedimiento: Fecha de Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01 Junio 2025

	Descripción narrativa				
Número	Actividad	Responsable	Referencia		
24	Entrega al Departamento de Servicios Administrativos evaluación al desempeño de instructores, entrenadores o profesores para integrar a expediente.	Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	Preferentemente al final del cuatrimestre seleccionado para la evaluación.		
	Fin				

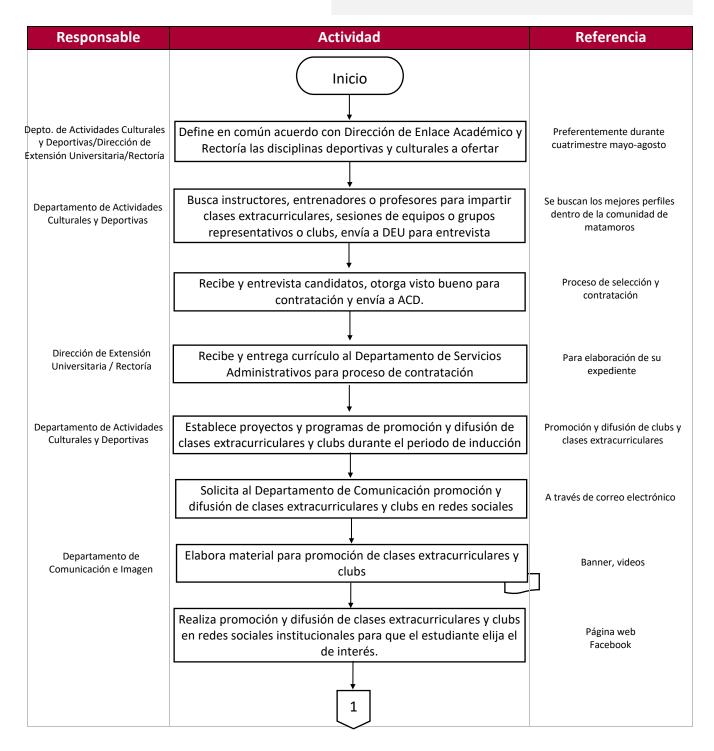






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01



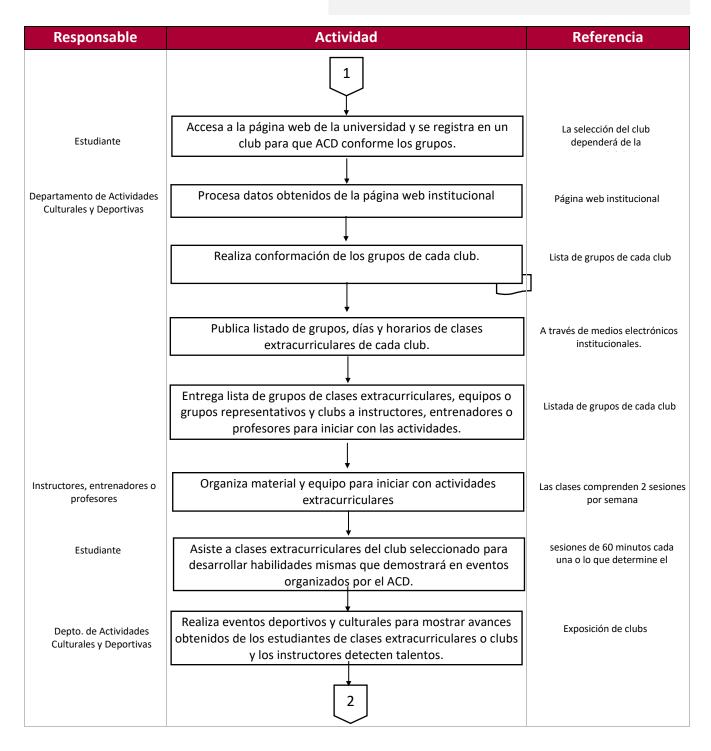






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01



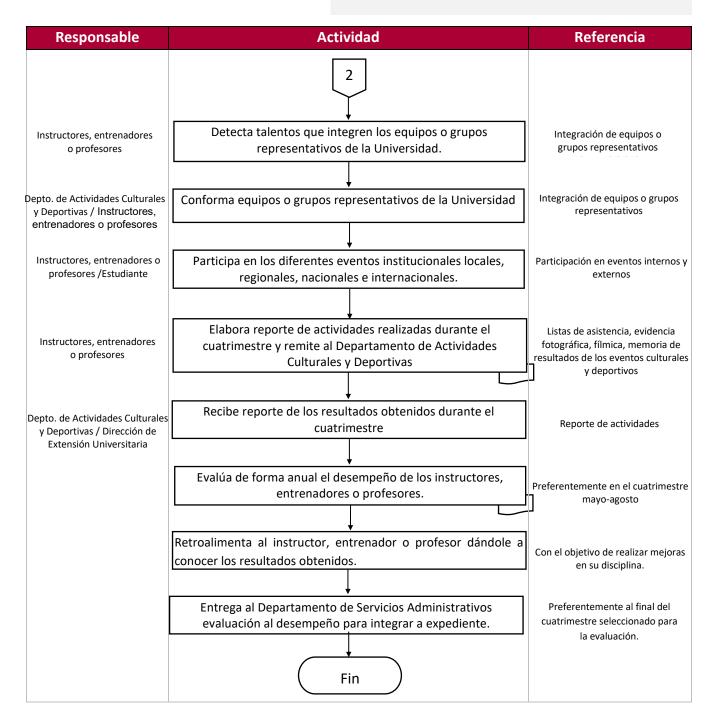






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01









Clave del Procedimiento:	Fecha de Elaboración:
UTM/DEU/ACD/01	Junio 2025

Indicadores de Gestión				
Nombre del Indicador Método de Cálculo				
Indicador de asistencia de estudiantes a los clubs extracurriculares	Cantidad de estudiantes que asistieron a clases extracurriculares Total de estudiantes al inicio de cuatrimestre	x100		







Clave del Procedimiento:

UTM/DEU/ACD/01

Fecha de
Elaboración:

Junio 2025

Administración de Riesgos					
Factor de Riesgo	Descripción de la acción de control	Unidad administrativa responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Medios de Verificación
Falta de profesores para la impartición de las disciplinas necesarias.	Buscar en la comunidad los mejores perfiles de los instructores, entrenadores o profesores para su contratación.	Dirección de Extensión Universitaria	03 de enero	31 de diciembre	Ejemplo de proceso de contratación de personal
Falta de espacios para llevar a cabo las diferentes disciplinas	Realizar convenios de colaboración con instituciones municipales, estatales o privadas para hacer uso de sus instalaciones deportivas o culturales.	Dirección de Extensión Universitaria	03 de enero	31 de diciembre	Ejemplo de convenios u oficio de solicitud de espacios culturales o deportivos







Clave del Procedimiento:

Fecha de
Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01

Junio 2025

Calidad del procedimiento				
Mecanismo	Meta			
Auditoría Interna ISO 9001:2015	Asegurar la implementación y mejora del procedimiento.	Anual	Detectar áreas de oportunidad.	







Clave del Procedimiento:

Fecha de
Elaboración:

UTM/DEU/ACD/01

Junio 2025

Control de cambios			
No. de cambio	Descripción del cambio	Fecha del cambio	
0	Nueva creación	Junio 2025	







	Dpto. de Vinculación	
Elabora:	Empresarial y	
	Educativa	
	Dirección de	
Aprueba:	Vinculación.	
	Dar seguimiento a los alu	

Clave del Procedimiento:	Fecha de Elaboración:
UTM/VIN/DVE/01	Junio 2025
Fecha de Actualización:	No. de Revisión:
reena de Actadiización.	no. de nevision.

Objetivo:

Dar seguimiento a los alumnos egresados para conocer su desempeño en el mercado laboral o su continuidad de estudios según sea el caso, con el objetivo de obtener retroalimentación para la posterior toma de decisiones de las áreas correspondientes.

Alcance:

Desde: Que descarga información de estudiantes que se inscribieron a estadías en el último cuatrimestre.

Hasta: Que obtiene de forma anual porcentaje de colocación, satisfacción de egresados y satisfacción de empleadores para análisis y detección de oportunidades de mejora.

Áreas de aplicación

Departamento de vinculación empresarial y educativa

Estudiante

Políticas o normas de operación

• El Departamento de vinculación empresarial y educativa de acuerdo con los lineamientos de vinculación emitidos por la DGUTyP da seguimiento a los egresados de cualquier programa educativo que se oferta en la Universidad Tecnológica de Matamoros durante los cinco años posteriores a su egreso para conocer su desempeño en el mercado laboral, continuidad de estudios, razones por las cuales no está trabajando en su especialidad o no se ha colocado en alguna empresa, etc. para que sirva de retroalimentación y apoyo al área académica en la toma de decisiones.







Terminología

- **DVE**: Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa
- **Egresado:** Todos y cada uno de los estudiantes que hayan cumplido cabalmente con el plan de estudios de cualquier carrera y estén considerados en su generación.
- Encuesta de satisfacción de egresados: Encuesta aplicada al egresado para conocer su satisfacción respecto a los servicios proporcionados por la Universidad.
- **Encuesta de satisfacción de empleadores:** Encuesta que se aplica al empleador para conocer su satisfacción en relación con el trabajo desempeñado por el egresado.
- **Encuesta de seguimiento de egresados:** Encuesta que permite reforzar la información de los egresados que ya han empezado a trabajar y/o si han empezado a estudiar.
- Indicador de colocación de egresados: Es un parámetro cuantitativo que refleja el grado de inserción laboral de los egresados de un programa educativo, en un periodo específico posterior a su egreso. Suele expresarse como un porcentaje del total de egresados que han conseguido empleo o están desempeñando actividades profesionales relacionadas con su formación académica.
- **SII:** Sistema Integral de Información.
- UTM: Universidad Tecnológica de Matamoros.
- VIN: Dirección de Vinculación.







Clave del Procedimiento: Fecha de Elaboración:

UTM/VIN/DVE/01 Junio 2025

Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia
	Inicio		
1	Descarga información de estudiantes que se inscribieron a estadías en el último cuatrimestre.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Sistema Integral de Información (SII)
2	Captura datos personales de los estudiantes, nombre, programa educativo y correo electrónico en base de datos de egresados.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Base de datos de egresados por generación y programa educativo
3	Envía a estudiantes encuesta de seguimiento de egresados y encuestas de satisfacción de empleadores y egresados, indicando tiempos de entrega.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Un mes antes de concluir su estadía
4	Recibe y contesta encuesta de seguimiento de egresados, proporciona a su jefe inmediato encuesta de empleadores.	Estudiante	Encuesta de seguimiento de egresado y satisfacción de empleadores
5	Envía encuestas contestadas al Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa.	Estudiante	La entrega puede ser física o digital a través de correo electrónico







Clave del Procedimiento: Fecha de Elaboración:

UTM/VIN/DVE/01 Junio 2025

Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia
6	Recibe encuestas de egresados y empleadores.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Al concluir el estudiante su estadía
7	Actualiza base de datos con información de encuestas y analiza información.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Base de datos de egresados
8	¿Trabaja o estudia actualmente? 8.1 Si. Concluye seguimiento del egresado, pasa a actividad 12. 8.2 No, pasa actividad 9.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Seguimiento de egresados
9	Contacta a egresados seis meses después del primer contacto para conocer su situación laboral y analiza información.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Formato libre (vía telefónica, correo electrónico, redes sociales, etc.)
10	¿Trabaja o estudia actualmente? 10.1 Si. Concluye seguimiento del egresado, pasa a actividad 12. 10.2 No, pasa actividad 11.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Seguimiento de egresados
11	Contacta a egresados cada año hasta 5 años de egreso para conocer su situación laboral y analiza información.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Base de datos de egresados







Clave del Procedimiento: Fecha de Elaboración: UTM/VIN/DVE/01 Junio 2025

Descripción narrativa			
Número	Actividad	Responsable	Referencia
12	¿Trabaja o estudia? 12.1 Si, pasa a actividad 13. 12.2 No, pasa a actividad 11.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Base de datos de egresados
13	Actualiza archivo electrónico con el seguimiento de los egresados	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Base de datos de egresados
14	Calcula porcentaje de colocación, satisfacción de egresados y satisfacción de empleadores.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Indicadores de colocación, satisfacción de egresados y empleadores
15	Obtiene de forma anual porcentaje de colocación, satisfacción de egresados y satisfacción de empleadores para análisis y detección de oportunidades de mejora.	Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa	Indicadores de colocación, satisfacción de egresados y empleadores
	Fin		

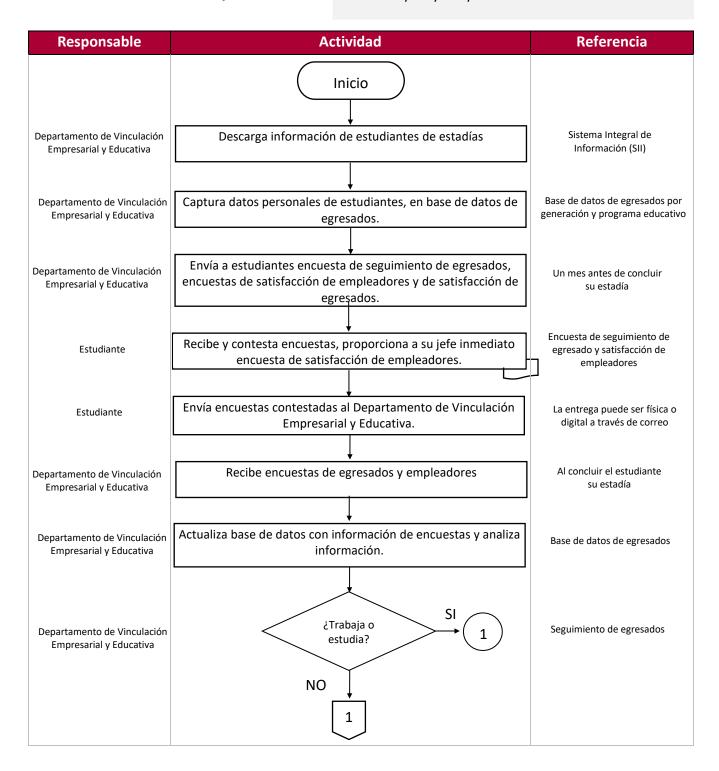






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/VIN/DVE/01



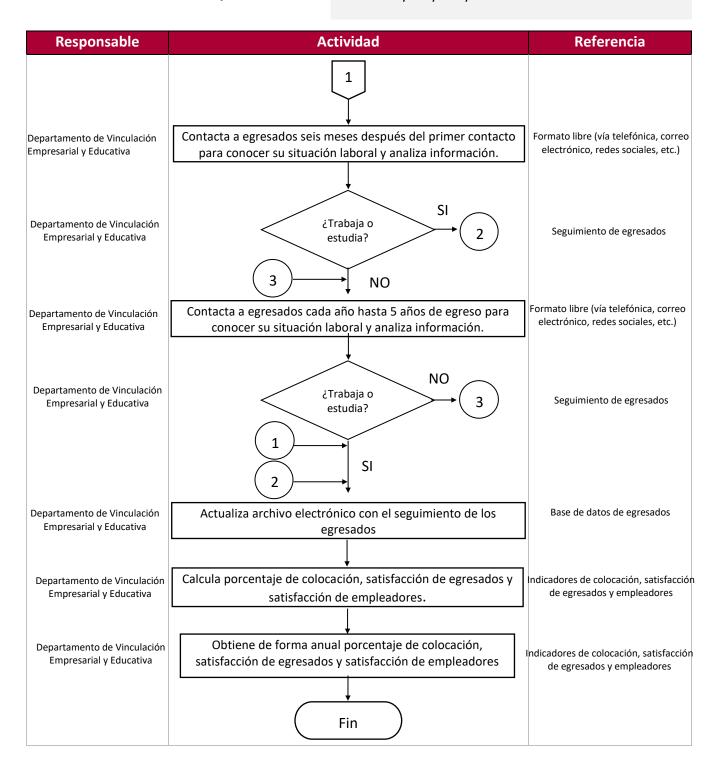






Clave: Fecha de Elaboración:

UTM/VIN/DVE/01









Indicadores de Gestión								
Nombre del Indicador Método de Cálculo								
Indicador de seguimiento de egresados	Egresados registrados <u>para seguimiento por cohorte generacional</u> Total de egresados de la cohorte generacional	x100						







	Administración de Riesgos									
Factor de Riesgo	Factor de Riesgo Descripción de la acción de control		Fecha de inicio	Fecha de término	Medios de Verificación					
Que los alumnos no llenen los formatos correspondientes	Validar por parte de la Dirección de Vinculación hasta que el alumno llene los formatos correspondientes.	Dpto. de Vinculación Empresarial y Educativa	03 de enero	31 de diciembre	Captura de pantalla de Sistema EDI					
No contar con una conectividad con el egresado en un sistema escolar	Enviar los documentos por correo electrónico únicamente a los alumnos que hayan terminado el proceso de estadías.	Dpto. de Vinculación Empresarial y Educativa	03 de enero	31 de diciembre	Ejemplo de correo electrónico enviado a alumnos					







Calidad del procedimiento									
Mecanismo	Descripción	Período de aplicación	Meta						
Auditoría Interna ISO 9001:2015	Asegurar la implementación y mejora del procedimiento.	Anual	Detectar áreas de oportunidad.						







Control de cambios								
No. de cambio	No. de cambio Descripción del cambio							
0	Nueva creación	Junio 2025						







Glosario de términos

- 1. ACD: Departamento de Actividades Culturales y Deportivas.
- 2. **Aspirante:** Persona que se caracteriza por los conocimientos, habilidades y aptitudes mínimos básicos para cursar una carrera universitaria, que debió adquirir en el nivel medio superior.
- 3. Carga académica: Número de horas de clase frente a grupo asignadas a un profesor, ya sea profesor de asignatura o de tiempo completo.
- 4. **Clases Extracurriculares:** Son todas aquellas actividades de apoyo para el desarrollo integral del estudiante que se imparten fuera de su horario de clase, durante los primeros cuatrimestres.
- 5. **Criterios de Evaluación:** Parámetros que evidencian el logro del resultado de aprendizaje. Los criterios se refieren a conocimientos teóricos, actitudinales y procedimentales.
- 6. **CURP:** Clave única de registro poblacional.
- 7. **DEA:** Dirección de Enlace Académico.
- 8. **DEU:** Dirección de Extensión Universitaria.
- 9. **DGA:** Departamento de Servicios Escolares.
- 10. **DGUTyP:** Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.
- 11. **DSE:** Departamento de Servicios Escolares.
- 12. **DVE**: Departamento de Vinculación Empresarial y Educativa
- 13. **Egresado:** Todos y cada uno de los estudiantes que hayan cumplido cabalmente con el plan de estudios de cualquier carrera y estén considerados en su generación.
- 14. **Equipos o Grupos Representativos y Clubs:** Son las actividades de apoyo para el desarrollo integral del estudiante que se imparten en contra turno.
- 15. **Encuesta de satisfacción de egresados:** Encuesta aplicada al egresado para conocer su satisfacción respecto a los servicios proporcionados por la Universidad.
- 16. **Encuesta de satisfacción de empleadores:** Encuesta que se aplica al empleador para conocer su satisfacción en relación con el trabajo desempeñado por el egresado.
- 17. **Encuesta de seguimiento de egresados:** Encuesta que permite reforzar la información de los egresados que ya han empezado a trabajar y/o si han empezado a estudiar.







- 18. Evaluación Académica: Es un proceso continuo, reflexivo y permanente de recopilación de evidencias que permiten verificar el cumplimiento de los resultados de aprendizaje establecidos en los programas de estudio. Se utilizan para realizar una comparación entre ellas y lo establecido en los resultados de aprendizaje, con el propósito de emitir un juicio sobre el desempeño de un estudiante.
- 19. Evaluación de regularización: Mecanismo de evaluación aplicado al final del cuatrimestre para los estudiantes que no lograron acreditar una asignatura, pero que tienen hasta tres materias reprobadas. Su objetivo es brindar una oportunidad de acreditación mediante un instrumento de evaluación específico, autorizado por el coordinador de carrera y registrado en el sistema académico.
- 20. **Evaluación remedial:** Proceso de evaluación adicional dirigido a los estudiantes que obtuvieron una calificación menor a 8.0 en una actividad o instrumento de evaluación. Su propósito es permitir que el estudiante demuestre su competencia en las áreas donde tuvo deficiencias, siguiendo los mismos criterios de evaluación previamente establecidos.
- 21. Evidencias: Elementos tangibles para integrar, susceptibles de ser evaluados y comparados con los criterios de evaluación propuestos. Pueden ser un producto o el registro de un desempeño, por ejemplo, un ensayo, un prototipo, un programa informático, un reporte de solución de un caso, un informe de proyecto, un organizador gráfico, un informe financiero, un plan de negocios, un manual, un registro de mantenimiento, un mapa mental, las respuestas de un cuestionario, un video, un diagrama, un portafolios de ejercicios, una bitácora, un reportaje, entre otros.
- 22. **Formato de horas clase de profesor:** Documento que contiene el concentrado de horas clase por profesor.
- 23. **Formato de requerimientos académicos:** Documento que contiene las horas totales por semana, por asignatura y por carrera lo que es el equivalente a la carga académica necesaria para cubrir los requerimientos del cuatrimestre.
- 24. **Horario de clase por grupo.** Concentrado semanal que contiene los días y horas clase, asignaturas, profesores y aulas de todos los grupos.







- 25. **Horario de grupo:** Horario semanal con días, horas de clase, asignaturas, profesores y aulas de cada grupo.
- 26. **Horario de profesor:** Horario semanal personalizado del profesor con días, horas de clase, asignaturas, grupos, aulas, y carga académica.
- 27. **IDD:** Departamento de Investigación, Desarrollo Docente y Posgrado; Departamento al cual pertenecen los profesores y coordinadores de carrera que desarrollan el procedimiento de evaluaciones académicas.
- 28. Indicador de colocación de egresados: Es un parámetro cuantitativo que refleja el grado de inserción laboral de los egresados de un programa educativo, en un periodo específico posterior a su egreso. Suele expresarse como un porcentaje del total de egresados que han conseguido empleo o están desempeñando actividades profesionales relacionadas con su formación académica.
- 29. **Instructor, Entrenador o Profesor:** Persona calificada para impartir una disciplina, actividad deportiva o cultura en las clases extracurriculares, representativos y clubs.
- 30. Instrumentos de Evaluación: Herramientas donde se especifican los reactivos o indicadores que se establecen en los criterios de evaluación y con los cuales se valora si la evidencia de aprendizaje muestra que ya has alcanzado el resultado de aprendizaje esperado o la parte de éste que corresponde a cada evidencia. Los instrumentos pueden ser rúbricas, listas de cotejo, guías de observación, escala estimativa, cuestionarios de preguntas abiertas y pruebas objetivas.
- 31. Mapa curricular: Plan de estudios de un programa educativo desglosando las cargas académicas.
- 32. **Manual de procedimientos:** Es un documento administrativo de apoyo y consulta, ordenado y sistematizado que sustenta y facilita la realización de las funciones y atribuciones de cada una de las unidades responsables que integran la organización.
- 33. **PE:** Programa Educativo.
- 34. **Proceso:** Es la transformación de un conjunto de insumos (personas, materiales, energía, equipo, procedimientos) en resultados (producto, servicio o terminación de una tarea).
- 35. **Programación de actividades académicas:** Es una calendarización de actividades académicas distribuidas acordé al calendario institucional, definiendo plazos de evaluaciones, reporte de tutorías y periodos vacacionales







- 36. **Registro de Planeación y Evaluación (RPE):** Documento digital en el que el profesor planifica y organiza la evaluación académica de sus estudiantes. Incluye los criterios de evaluación, ponderaciones y el calendario de aplicación de instrumentos de evaluación a lo largo del cuatrimestre. Además, registra las calificaciones obtenidas en la entrega de evidencias e instrumentos de evaluación.
- 37. **SAD-P-01:** Procedimiento para reclutamiento y selección del personal académico y administrativo.
- 38. **Sistema Integral de Información (SII):** Sistema de gestión escolar, software interno de la Universidad Tecnológica de Matamoros para el control escolar del estudiante.
- 39. **Solicitud de requerimiento de personal:** Formato de solicitud de personal con los requisitos necesarios para que el departamento de servicios administrativos realice las gestiones necesarias para el reclutamiento de personal.
- 40. **UTM:** Universidad Tecnológica de Matamoros.
- 41. VIN: Dirección de Vinculación.







Anexos

Anexo 1. Carta compromiso



CARTA COMPROMISO DE ENTREGA DE DOCUMENTOS

Por medio de este conducto me permito solicitar a usted la inscripción a esta Universidad, para iniciar estudios de nivel Técnico Superior Universitario en el próximo ciclo escolar, para lo cual entrego electrónicamente la siguiente documentación en

- -Certificado de Bachillerato, historial o constancia de estudios con promedio mínimo de

- -Pago de Inscripción -Pago de Credencial de Estudiante -Formato de Afiliación ante el IMSS
- Acta de privacidad
- -Carta compromiso de entrega de documentos

En caso de no enviar el Certificado de Bachillerato, me comprometo entregarlo a la Universidad en un lapso no mayor a 6 meses, de no ser entregado será motivo de baja.

Por medio de la presente, me comprometo a consultar en la página web www.utmatamoros.edu.mx en el apartado de reglamentos, dar lectura, así también a dar cumplimiento cabal en todas y cada una de sus partes, al Reglamento Académico de la Universidad Tecnológica de Matamoros.

Atentamente

Nombre y Firma del Alumno

DSE-F-07 VERSION I

CARRITERA A SITUCCIA NO S.5 S/M, COIDO GUADALUFE TEL: [868] S107613 MATANCOLOS TAMBULIDAS, MÁRICO. Cp. 97369 TEL: [868] S107611

Instructivo de llenado:

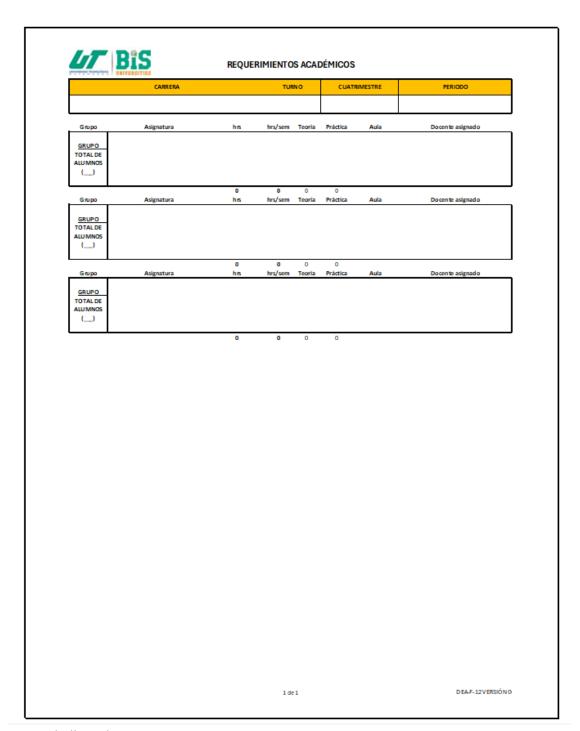
- 1. El jefe de servicios escolares llena el campo de fecha, corresponde al día que el estudiante se compromete a entregar los documentos faltantes.
- 2. El estudiante pone su nombre y firma en el campo correspondiente.







Anexo 2. Requerimientos académicos



Instructivo de llenado:

1. El jefe de gestión académica realiza el llenado del encabezado del requerimiento académico por cada programa educativo, llenando en "carrera" "turno" corresponde a turno matutino o turno







vespertino; "cuatrimestre" corresponde al número de cuatrimestre a cursar entre 1 al 11 cuatrimestre; en "periodo" llenar el cuatrimestre a cursar: ene-abr, may-ago o sep-dic.

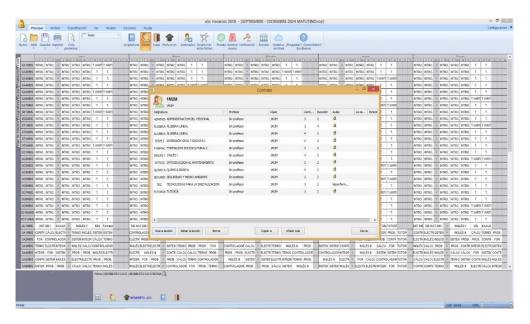
- 2. Por cada grupo que arroje el SII debe llenar cada sección, "Grupo" llenar con la nomenclatura "total de alumnos" llenar con la cantidad de alumnos de ese grupo que está en el SII; "asignatura" se llena con todas las asignaturas que debe llevar el grupo en el cuatrimestre a cursar; "hrs" llenar con la cantidad de horas por cada asignatura según lo marca el mapa curricular; "hrs/sem", "Teoría", "práctica" se llena con las horas que marca el contenido temático de cada asignatura. "Aula" se llena con la nomenclatura del aula donde tomará clase el grupo o el laboratorio según corresponda; "docente asignado" se llena con el nombre del profesor que impartirá la asignatura.
- 3. Continuar llenado dependiendo de los grupos que se tengan en el mismo cuatrimestre y programa educativo.



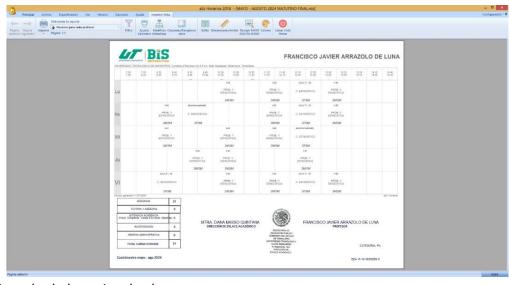




Anexo 3. Horario de clase



Ejemplo de programa aSc Horarios



Ejemplo de horarios de clase







Instructivo

- 1. Con la información de requerimientos académicos, se llena la sección de clase del programa aSc Horarios, "asignatura", "profesor", "clase" corresponde a la nomenclatura del grupo; "cant", es la cantidad de horas, "aulas" corresponde al salón donde se tomará la clase.
- 2. Se realiza el paso 1 hasta capturar todos los requerimientos académicos por cada programa educativo tanto del turno matutino como del turno vespertino.
- 3. En el módulo de profesores del programa aSc Horarios, se concentra la información por cada profesor de las asignaturas que va a impartir, los grupos y el horario, seleccionar imprimir vista para obtener el horario por cada profesor.







Anexo 4. Instrumento de evaluación

BINDAD TECNOLÓGICA UNIVERSITI		DE EVALUACIÓN	Whiteher Technique UNIVERS	INSTRUMENTO	DE EVALUACIÓN
ore del estudiante:		Grupo: Fecha: Parcial:	Nombre del estudiante: Carrera: Profesor: Ordinario Remedial	Regularización I	Grupo: Fecha: Parcial:
.Elaboración del Instrumento de E	valuación (Examen, proyecto, práctica, i	nvestigación, etc.).	II.Descripción del resultado de	el Instrumento de Evaluación (Rúbrica, lista	de cotejo, guías de observación,
	Nombre y Firma del Estudiante			Nombre y Firma del Estudiante	
Profesor		Coordinador de Carrera	Profesor		Coordinador de Carrera
	Página 1 de 2	DEA-F-30 VERSIÓN H		Página 2 de 2	DEA-F-30 VERS

Instructivo

- 1. Encabezado: En el encabezado es llenado por el estudiante al momento de aplicarles el instrumento de evaluación, el profesor solo marca el periodo a evaluar "ordinario", "remedial", "regularización", "reforzamiento".
- 2. En "elaboración del instrumento de evaluación" el profesor deberá describir a detalle el contenido del instrumento de evaluación quedando a criterio de acuerdo con los temas vistos en cada parcial o al momento de aplicar la evaluación.
- 3. En "descripción del resultado del instrumento de evaluación" el profesor deberá describir a detalle el resultado de la evaluación dependiendo de los criterios que se hayan establecido en la planeación académica.
- 4. Las validaciones corresponden a nombre y firma del estudiante cuando está realizando el instrumento de evaluación, previamente se llena el nombre y firma del profesor y de quien designe la dirección de enlace académico para verificar los temas a evaluar.







Anexo 5. Lista de asistencia de club extracurricular o representativo

UNIVERSIDAD TECNOMI M. A. T. A. M. O. S.	BIS UNIVERSITIES		LISTA DE ASISTENCIA							esentativo			
	DISCI	IPLINA:										Mes:	
INSTRUC	CTOR/ENTRENADOR/PRO												
	Lugar para impart				Gru	po:						Horario de clase:	
	Total de estud		Total de es requier		ntes (que	1 A	Matar	noro:	5		A Valle Hermoso	
No.	NOMBRE	CARRERA	GRUPO				ASI	STENC	IA	_		TOTAL DE	EVALUACIÓN
	NOMBRE	CAMERA	unor o									ASISTENCIAS	EVALUACION
1				\vdash				+	-				
3				\vdash	-	-		+	+				
4				\vdash	-	\dashv		+	+				
5					\neg	\neg			+				
6				\vdash				+	+				
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13				\sqcup	_	_			1	_			
14				\sqcup	_	_			+-	_			
15				\longmapsto	_	_		\perp	+	-			
16				\vdash				+	+	-			
17				\vdash	\rightarrow	\dashv		+	+	-			
18				\vdash	\rightarrow	\dashv		+	+	1			
20				\vdash	-			+	+	1			
21				\vdash					1				
		1								_	 	PROMEDIO:	

ACD-F-01 VERSIÓN A

Instructivo

- 1. Encabezado: El encabezado es llenado por cada profesor de las diferentes disciplinas marcando la casilla de extracurricular si el club es impartido en el primer o segundo cuatrimestre; o representativo si pertenecen a una selección deportiva o cultural institucional. Se debe indicar el mes al que corresponda, así como la disciplina a impartir; nombre del profesor; el lugar físico donde se imparte la disciplina; el grupo que corresponde; el horario de clase de la disciplina, indicar el número de estudiantes así como la cantidad de estudiantes que requieren transporte a la ciudad de Matamoros y a la Ciudad de Valle Hermoso.
- 2. Llenado del formato: se llena la columna de "Nombre" con el nombre de cada estudiante de la disciplina; "Carrera" llenando con el programa educativo en el que se encuentra el estudiante; "Grupo" se indica el grupo al que pertenece el estudiante.







La columna de asistencia se llena conforme se van impartiendo las clases de cada disciplina indicando con una marca la asistencia o inasistencia.

El total de asistencias es la sumatoria de las asistencias que tuvo cada estudiante durante el transcurso del mes.

En la columna de evaluación el profesor establece la calificación numérica a la que se hizo acreedor el estudiante en base a los criterios de evaluación indicados con anticipación por el profesor.

- 3. Promedio: al finalizar el mes, el profesor obtiene el promedio de evaluaciones de la disciplina que se impartió.
- 4. Firma del instructor/entrenador/profesor: al concluir el llenado del formato, el profesor firma en el espacio correspondiente entregando dicho registro al departamento de actividades culturales y deportivas.







Anexo 6. Archivo electrónico de seguimiento de egresados

Universidad	Tecnológica	de	Matamoros
Periodo			

Carrera

NOMBRE (S)	APELLIDO PARTERNO	APELLIDO MATERNO	SEXO	SI ESTUVO BECADO, TIPO DE BECA	ESTADO CIVIL	SI SEGUIRA ESTUDIANDO DONDE Y QUE
•						

TOTAL: 0

	DOMICIUO							
Calle	No. Exterior	No. Interior	Colonia	Municipio	Estado	Teléfono Particular	Teléfono Celular	Correo

REFER	INDICADORES			
NOMBRE	E PARENTESCO TELÉFO		10	

Estas secciones se llenan al tener la información de cada egresado con los datos generales, además de preguntarle si seguirá estudiando y donde, pudiendo ser a través de correo electrónico o llamada telefónica.







	0	CUPACIÓN ACTI	JAL				
EMPLEADO	PRACTICANTE	AMA DE CASA	NEGOCIO PROPIO	NINGUNO	NOMBRE DE LA EMPRESA	MES DE INGRESO	AÑO DE INGRESO

PUESTO DE TRABAJO							CONSIGUI EMPLEO POR:			
OPERADOR	TÉCNICO	MECANICO	ADMVO.	INGENIERO	SUPERVISOR	GERENTE	RELACIONADO CON LA CARRERA	BOLSA DE TRABAJO UTM	ESTADÍAS	SU CUENTA

	TAMAÑO DE	LA EMPRESA		SUELDO MENSUAL							
0-20	20-50	50-100	100+	3500	3501-7000	7001-10000	10001-14000	14001-17500	17500+		







Seguimiento a 6 meses de egreso									
EMPLEO					SUELDO	PUESTO			

Las últimas cuatro secciones se llenan a partir de los seis meses después del egreso, realizando llamadas telefónicas para obtener la información o enviando correo electrónico. El segundo seguimiento es de forma anual según corresponda.







Anexo 7. Encuesta de egresados, Encuesta de empleadores

BÎS UNIVERSITIES Fecha:					N CON TÉCNICO SU	PERIOR							
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MATAMOROS INDICADOR # 7 CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SATISFACION DE LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO					Con el propósito de conocer el nível de satisfacción de los servicios que los egresados de la Universidad prestan en su empresa y de esta manera poder retroalimentar a la institución e implementar medidas correctivas en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos.								
Con	el propósito de conocer la opinión de los egresados de la Univers	ildad acerca de la atención, servicios y F	reparación		IBRE DE LA EMPRESA: IBRE DEL RESPONSABLE:								
académica que recibieron a lo largo de su permanencia en la institución.					CORREO ELECTRÓNICO: TELÉFONO:								
NON	MBRE DEL EGRESADO:				IBRE DEL ALUMNO:								
NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO DEL QUE EGRESA:					CARRERA: GENERACIÓN:								
GEN	IERACIÓN:					ación solicitada en este cuestionario, que será de cará	cter estrictamente	confidencial					
COF	RREO ELECTRÓNICO:	TELÉFONO:		Señ	la con el número tu nivel de satisfa	icción de acuerdo a la siguiente escala de valores: Mu blica NA=0. Favor de no dejar los espacios sin respuest	y Bien MB=5; Bien B						
Le agradecemos proporcione la Información solicitada en este cuestionario, que será de carácter estrictamente confidencial. Señala con el número tu nivel de satisfacción de acuerdo a la siguiente escala de valores: Muy Bien MB-5; Bien B-4; Regular					No. Pregunta								
No.	: Mal M=2 v Pésimo P=1; o bien No Aplica NA=0. Favor de no delar los e	spacios sin respuesta.	Opción	1		os con los que cuenta el TSU para proponer alternativ acuerdo a la carrera que cursó, función que desempei							
1	¿La infraestructura física con que fue dotada la universidad, le parec	ció?		2	¿El conocimiento y habilidad por trabajo para desempeñar sus activi	parte del TSU, en el manejo del equipo, maquinaria idades lo considera?	y herramientas de						
2	¿El equipamiento de los laboratorios y talleres le pareció?			3	¿Cómo valora usted el trabajo des asignados?	sempeñado por el TSU, en cuanto a calidad y rapid	ez en los proyectos						
3	¿Los servicios prestados en la Bolsa de Trabajo de la universidad con ¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus			4	La creatividad e innovación para p considera:	proponer mejoras a los procesos de la empresa po	r parte del TSU, los						
5	cátedra le pareció? ¿El nivel de conocimiento y dominio por parte de los profesore:	s en el manejo de los equipos que se		5	La capacidad y disposición con que	e cuenta el TSU, para trabajar en equipo, los considera	:						
6	encuentran en los laboratorios y talleres al momento de realizar las ; 2La experiencia practica adquirida por parte suya, derivado de la considera?	prácticas que su carrera requiere, lo s visitas, prácticas en las empresas, las		6	El grado del egresado de TSU par académico, lo considera:	ra poder alcanzar un mejor puesto en su empresa de	acuerdo a su nivel						
7	¿Cómo considera la preparación académica adquirida?			7	¿Considera usted que este profesio	onista cumple con los requerimientos del sector prod	uctivo y social?						
8	¿Considera que la estadía complementó su preparación para el mer	rcado laboral?		8	En general ¿Cómo califica el trabajo	o que desempeña el TSU, en su empresa?							
	¿Como califica el Modelo Educativo del Nivel Técnico Superior Universamientas y/o conocimientos adicionales que considera importante resitarios para que se logren mayores éxitos en su vida profesion.	te que se desarrollen en los estudiantes	:		amientas y/o conocimientos adicio r un mayor exπo en eι αesempeno	onales que considera importantes que los recién eg protesional en su compania.	resados tengan pa	ra					
Con	nentarios para mejorar los servicios (opcional): ;Gracias por su colabora	ción!	_	Nombre y firma del jefe inmediato	Nombre y firma del Jefe de Recursos Humanos	sello de la	empresa						
	joracias por su colabora	Cioni		Joia	olas por sa colaboración:	Sollo de la							

Instructivo:

- 1. Ambos documentos son recepcionados por el estudiante antes de finalizar su estadía, el "indicador 7" lo llena el egresado con la fecha en que realiza el llenado, en la segunda sección con sus datos generales, en seguida llena los campos correspondientes de acuerdo con su percepción en cada rubro establecido.
- 2. El estudiante lleva el "indicador 10" a su empleador para que llene cada rubro de acuerdo con su percepción, debe validar la información con su nombre y firma del jefe inmediato que es quien contesta el cuestionario, el jefe de recursos humanos debe firmar y sellar el cuestionario.
- 3. El estudiante hace llegar a la dirección de vinculación ambos indicadores.